

English code	English title	Available in Spanish	Spanish code	Spanish title	Available in French	French code	French title
SP_10387220110	Work with Office 365 - First Steps in Office 365: Login to Office 365	Yes	SP_10387232110_es-ES	Trabajar con Office 365 - Primeros pasos en Office 365: Iniciar sesión en Office 365	Yes	SP_10387250110_fr-FR	Travailler sur Office 365 - Premiers pas dans Office 365: Se connecter à Office 365
SP_10387220120	Work with Office 365 - First Steps in Office 367: First Steps in Office 365	Yes	SP_10387232120_es-ES	Trabajar con Office 365 - Primeros pasos en Office 366: Primeros pasos en Office 365	Yes	SP_10387250120_fr-FR	Travailler sur Office 365 - Premiers pas dans Office 366: Premiers pas dans Office 365
SP_10387220210	Work with Office 365 - How to use the Mail App: First Steps in the Mail App	Yes	SP_10387232210_es-ES	Trabajar con Office 365 - Cómo usar la aplicación de correo: Primeros pasos en la aplicación de correo	Yes	SP_10387250210_fr-FR	Travailler sur Office 365 - Comment utiliser l'application Courrier: Premiers pas dans l'application Courrier
SP_10387220220	Work with Office 365 - How to use the Mail App: Read and Reply to Mail	Yes	SP_10387232220_es-ES	Trabajar con Office 365 - Cómo usar la aplicación de correo: Leer y responder correo	Yes	SP_10387250220_fr-FR	Travailler sur Office 365 - Comment utiliser l'application Courrier: Lire et répondre à un e-mail
SP_10387220230	Work with Office 365: How to use the Mail App -- Send Mail	Yes	SP_10387232230_es-ES	Trabajar con Office 365 - Cómo usar la aplicación de correo: Enviar un correo	Yes	SP_10387250230_fr-FR	Travailler sur Office 365 - Comment utiliser l'application Courrier: Envoyer un e-mail
SP_10387220240	Work with Office 365 - How to use the Mail App: Manage Your Mail for Efficiency	Yes	SP_10387232240_es-ES	Trabajar con Office 365 - Cómo usar la aplicación de correo: Gestionar el correo electrónico eficientemente	Yes	SP_10387250240_fr-FR	Travailler sur Office 365 - Comment utiliser l'application Courrier: Gérer vos e-mails efficacement
SP_10387220250	Work with Office 365 - How to use the Mail App: Work with Folders	Yes	SP_10387232250_es-ES	Trabajar con Office 365 - Cómo usar la aplicación de correo: Trabajar con carpetas	Yes	SP_10387250250_fr-FR	Travailler sur Office 365 - Comment utiliser l'application Courrier: Utiliser des dossiers
SP_10387220260	Work with Office 365 - How to use the Mail App: Share Folders with Others	Yes	SP_10387232260_es-ES	Trabajar con Office 365 - Cómo usar la aplicación de correo: Compartir carpetas con otros	Yes	SP_10387250260_fr-FR	Travailler sur Office 365 - Comment utiliser l'application Courrier: Partager des dossiers avec les autres
SP_10387220270	Work with Office 365 - How to use the Mail App: Mail App Settings	Yes	SP_10387232270_es-ES	Trabajar con Office 365 - Cómo usar la aplicación de correo: Configuración de la aplicación de correo	Yes	SP_10387250270_fr-FR	Travailler sur Office 365 - Comment utiliser l'application Courrier: Paramètres de l'application Courrier
SP_10387220280	Work with Office 365 - How to use the Mail App: Productivity Tips and Tricks	Yes	SP_10387232280_es-ES	Trabajar con Office 365 - Cómo usar la aplicación de correo: Consejos y trucos para aumentar la productividad	Yes	SP_10387250280_fr-FR	Travailler sur Office 365 - Comment utiliser l'application Courrier: Conseils et astuces en matière de productivité
SP_10387220310	Work With Office 365: How to Use the Calendar App: Navigate the Calendar Application	Yes	SP_10387232310_es-ES	Trabajar con Office 365 - Cómo usar la aplicación de calendario: Explorar la aplicación de calendario	Yes	SP_10387250310_fr-FR	Travailler sur Office 365 - Comment utiliser l'application Calendrier: Naviguer dans l'application Calendrier
SP_10451020110	Outlook 2013 - Getting Started with Outlook 2013: Identify the Workspaces	Yes	SP_10451032110_es-ES	Outlook 2013 - Introducción a Outlook 2013: Identificar los espacios de trabajo	Yes	SP_10451050110_fr-FR	Outlook 2013 - Introduction à Outlook 2013: Identifier les espaces de travail
SP_10451020120	Outlook 2013 - Getting Started with Outlook 2013: Create and Send an Email	Yes	SP_10451032120_es-ES	Outlook 2013 - Introducción a Outlook 2013: Crear y enviar un correo electrónico	Yes	SP_10451050120_fr-FR	Outlook 2013 - Introduction à Outlook 2013: Créer et envoyer un e-mail
SP_10451020130	Outlook 2013 - Getting Started with Outlook 2013: Attach Files and Items	Yes	SP_10451032130_es-ES	Outlook 2013 - Introducción a Outlook 2013: Adjuntar archivos y elementos	Yes	SP_10451050130_fr-FR	Outlook 2013 - Introduction à Outlook 2013: Joindre des fichiers
SP_10451020140	Outlook 2013 - Getting Started with Outlook 2013: Read and Respond to Emails	Yes	SP_10451032140_es-ES	Outlook 2013 - Introducción a Outlook 2013: Leer y responder correos electrónicos	Yes	SP_10451050140_fr-FR	Outlook 2013 - Introduction à Outlook 2013: Lire les e-mails et y répondre
SP_10451020150	Outlook 2013 - Getting Started with Outlook 2013: Use Tracking Options	Yes	SP_10451032150_es-ES	Outlook 2013 - Introducción a Outlook 2013: Usar opciones de seguimiento	Yes	SP_10451050150_fr-FR	Outlook 2013 - Introduction à Outlook 2013: Utiliser les options de suivi
SP_10451020160	Getting Started With Outlook 2013: Recall a Sent Message	Yes	SP_10451032160_es-ES	Outlook 2013 - Introducción a Outlook 2013: Recuperar un mensaje enviado	Yes	SP_10451050160_fr-FR	Outlook 2013 - Introduction à Outlook 2013: Faire revenir un message envoyé
SP_10451020170	Outlook 2013 - Getting Started with Outlook 2013: Delete Email Messages	Yes	SP_10451032170_es-ES	Outlook 2013 - Introducción a Outlook 2013: Eliminar mensajes de correo electrónico	Yes	SP_10451050170_fr-FR	Outlook 2013 - Introduction à Outlook 2013: Supprimer des e-mails
SP_10451020180	Outlook 2013: Getting Started with Outlook 2013 -- Use Outlook Help	Yes	SP_10451032180_es-ES	Outlook 2013 - Introducción a Outlook 2013: Usar la ayuda de Outlook	Yes	SP_10451050180_fr-FR	Outlook 2013 - Introduction à Outlook 2013: Utiliser l'aide d'Outlook

SP_10451020210	Outlook 2013 - Schedule Meetings and Appointments via Calendar: View the Calendar	Yes	SP_10451032210_es-ES	Outlook 2013 - Programar reuniones y citas a través del calendario: Ver el calendario	Yes	SP_10451050210_fr-FR	Outlook 2013 - Planifier des réunions et des rendez-vous via Calendrier: Consulter le calendrier
SP_10451020220	Outlook 2013 - Schedule Meetings and Appointments via Calendar: Manage Appointments	Yes	SP_10451032220_es-ES	Outlook 2013 - Programar reuniones y citas a través del calendario: Administrar citas	Yes	SP_10451050220_fr-FR	Outlook 2013 - Planifier des réunions et des rendez-vous via Calendrier: Gérer les rendez-vous
SP_10451020230	Outlook 2013 - Schedule Meetings and Appointments via Calendar: Respond to a Meeting Request	Yes	SP_10451032230_es-ES	Outlook 2013 - Programar reuniones y citas a través del calendario: Responder a una solicitud de reunión	Yes	SP_10451050230_fr-FR	Outlook 2013 - Planifier des réunions et des rendez-vous via Calendrier: Répondre à une demande de réunion
SP_10451020240	Outlook 2013: Schedule Meetings and Appointments via Calendar -- Propose a New Time for a Meeting	Yes	SP_10451032240_es-ES	Outlook 2013 - Programar reuniones y citas a través del calendario: Proponer una hora nueva para una reunión	Yes	SP_10451050240_fr-FR	Outlook 2013 - Planifier des réunions et des rendez-vous via Calendrier: Proposer un nouvel horaire pour une réunion
SP_10451020260	Outlook 2013 - Schedule Meetings and Appointments via Calendar: Create a (Recurring) Meeting Request	Yes	SP_10451032260_es-ES	Outlook 2013 - Programar reuniones y citas a través del calendario: Crear convocatoria para una reunión (periódica)	Yes	SP_10451050260_fr-FR	Outlook 2013 - Planifier des réunions et des rendez-vous via Calendrier: Créer une demande de réunion (récurrente)
SP_10451020270	Outlook 2013 - Schedule Meetings and Appointments via Calendar: Share a Static Snapshot of your Calendar	Yes	SP_10451032270_es-ES	Outlook 2013 - Programar reuniones y citas a través del calendario: Compartir una imagen estática del calendario	Yes	SP_10451050270_fr-FR	Outlook 2013 - Planifier des réunions et des rendez-vous via Calendrier: Partager un instantané de votre calendrier
SP_10451020280	Outlook 2013: Schedule Meetings and Appointments via Calendar -- Share Your Calendar With Another User	Yes	SP_10451032280_es-ES	Outlook 2013 - Programar reuniones y citas a través del calendario: Compartir el calendario con otro usuario	Yes	SP_10451050280_fr-FR	Outlook 2013 - Planifier des réunions et des rendez-vous via Calendrier: Partager votre calendrier avec un autre utilisateur
SP_10451020290	Outlook 2013: Schedule Meetings and Appointments via Calendar -- Manage Additional Calendars	Yes	SP_10451032290_es-ES	Outlook 2013 - Programar reuniones y citas a través del calendario: Gestionar calendarios adicionales	Yes	SP_10451050290_fr-FR	Outlook 2013 - Planifier des réunions et des rendez-vous via Calendrier: Gérer des calendriers supplémentaires
SP_10451020310	Outlook 2013: Managing Contacts -- Create and Update Contacts	Yes	SP_10451032310_es-ES	Outlook 2013 - Gestionar contactos: Crear y actualizar contactos	Yes	SP_10451050310_fr-FR	Outlook 2013 - Gérer la liste de contacts: Créer et mettre à jour votre liste de contacts
SP_10451020410	Outlook 2013: Productivity Tips and Tricks -- Organize Messages Using Folders	Yes	SP_10451032410_es-ES	Outlook 2013 - Consejos y trucos para aumentar la productividad: Organizar mensajes en carpetas	Yes	SP_10451050410_fr-FR	Outlook 2013 - Conseils et astuces en matière de productivité: Organiser les messages en utilisant des dossiers
SP_10451020420	Outlook 2013 - Productivity Tips and Tricks: Search Messages	Yes	SP_10451032420_es-ES	Outlook 2013 - Consejos y trucos para aumentar la productividad: Buscar mensajes	Yes	SP_10451050420_fr-FR	Outlook 2013 - Conseils et astuces en matière de productivité: Chercher des messages
SP_10451020430	Outlook 2013 - Productivity Tips and Tricks: Use Search Folders	Yes	SP_10451032430_es-ES	Outlook 2013 - Consejos y trucos para aumentar la productividad: Usar carpetas compartidas	Yes	SP_10451050430_fr-FR	Outlook 2013 - Conseils et astuces en matière de productivité: Utiliser des dossiers de recherche
SP_10451020440	Outlook 2013 - Productivity Tips and Tricks: Use Flags to Manage Messages	Yes	SP_10451032440_es-ES	Outlook 2013 - Consejos y trucos para aumentar la productividad: Usar marcas para gestionar mensajes	Yes	SP_10451050440_fr-FR	Outlook 2013 - Conseils et astuces en matière de productivité: Utiliser des marquages pour gérer les messages
SP_10451020510	Working with Outlook 2016: Navigate Through Mail, Calendar, and People	Yes	SP_10451032510_es-ES	Trabajar con Outlook 2016: Explorar el correo, el calendario y las personas	Yes	SP_10451050510_fr-FR	Travailler sur Outlook 2016: Naviguer dans Courrier, Calendrier et Personnes
SP_10451020520	Working With Outlook 2016: Work With Groups	Yes	SP_10451032520_es-ES	Trabajar con Outlook 2016: Trabajar con grupos	Yes	SP_10451050520_fr-FR	Travailler sur Outlook 2016: Travailler en groupes
SP_10451020530	Working With Outlook 2016: Tell Me Feature	Yes	SP_10451032530_es-ES	Trabajar con Outlook 2016: Navegación mejorada. Indicador de mensajes sin leer. Función Vistazos. Opciones de navegación. Añadir contactos. Barra de meteorología	Yes	SP_10451050530_fr-FR	Travailler sur Outlook 2016: Fonctionnalité Dis-Moi

SVL_014251_NQ	LEAD NOW: Strategic Thinking	Yes	SVL_014251_NQ_es-ES	¡DIRIGE YA!: Mentalidad estratégica	Yes	SVL_014251_NQ_fr-FR	DIRIGER DÈS À PRÉSENT ! : Réflexion stratégique
SVL_014252_NQ	LEAD NOW: Decision Making	Yes	SVL_014252_NQ_es-ES	¡DIRIGE YA!: Toma de decisiones	Yes	SVL_014252_NQ_fr-FR	DIRIGER DÈS À PRÉSENT ! : Prise de décisions
SVL_014253_NQ	LEAD NOW: Delegating	Yes	SVL_014253_NQ_es-ES	¡DIRIGE YA!: Delegar	Yes	SVL_014253_NQ_fr-FR	DIRIGER DÈS À PRÉSENT ! : Déléguer
SVL_014254_NQ	LEAD NOW: Dependability	Yes	SVL_014254_NQ_es-ES	¡DIRIGE YA!: Fiabilidad	Yes	SVL_014254_NQ_fr-FR	DIRIGER DÈS À PRÉSENT ! : Fiabilité
SVL_014257_NQ	LEAD NOW: Problem Solving	Yes	SVL_014257_NQ_es-ES	¡DIRIGE YA!: Resolución de problemas	Yes	SVL_014257_NQ_fr-FR	DIRIGER DÈS À PRÉSENT ! : Résolution des problèmes
SVL_014259_NQ	LEAD NOW: Ego Management	Yes	SVL_014259_NQ_es-ES	¡DIRIGE YA!: Control del ego	Yes	SVL_014259_NQ_fr-FR	DIRIGER DÈS À PRÉSENT ! : Gestion de l'égo
SVL_014262_NQ	LEAD NOW: Team Building	Yes	SVL_014262_NQ_es-ES	¡DIRIGE YA!: Creación de equipos	Yes	SVL_014262_NQ_fr-FR	DIRIGER DÈS À PRÉSENT ! : Établissement d'une équipe
SVL_014264_NQ	LEAD NOW: Valuing Others	Yes	SVL_014264_NQ_es-ES	¡DIRIGE YA!: Valorar a los demás	Yes	SVL_014264_NQ_fr-FR	DIRIGER DÈS À PRÉSENT ! : Valorisation des autres
SVL_014266_NQ	LEAD NOW: Innovation	Yes	SVL_014266_NQ_es-ES	¡DIRIGE YA!: Innovación	Yes	SVL_014266_NQ_fr-FR	DIRIGER DÈS À PRÉSENT ! : Innovation
SVL_014267_NQ	LEAD NOW: Inspiring Commitment	Yes	SVL_014267_NQ_es-ES	¡DIRIGE YA!: Inspirar compromiso	Yes	SVL_014267_NQ_fr-FR	DIRIGER DÈS À PRÉSENT ! : Inspiration de l'engagement
SVL_014268_NQ	LEAD NOW: Organizational Savvy	Yes	SVL_014268_NQ_es-ES	¡DIRIGE YA!: Inteligencia organizativa	Yes	SVL_014268_NQ_fr-FR	DIRIGER DÈS À PRÉSENT ! : Savoir-faire organisationnel
SVL_014269_NQ	Make Mentoring Count: The Benefits of Mentoring (Part 1 of 16)	Yes	SVL_014269_NQ_es-ES	Logre que la mentoría cuente: Los Beneficios de la Mentoría	Yes	SVL_014269_NQ_fr-FR	Faites que le mentorat compte : les avantages du mentorat
SVL_014270_NQ	Make Mentoring Count: What is Mentoring? (Part 2 of 16)	Yes	SVL_014270_NQ_es-ES	Logre que la mentoría cuente: ¿Qué es la mentoría?	Yes	SVL_014270_NQ_fr-FR	Faites que le mentorat compte : qu'est-ce que le mentorat ?
SVL_014271_NQ	Make Mentoring Count: Mentoring and Conversation Models (Part 3 of 16)	Yes	SVL_014271_NQ_es-ES	Logre que la mentoría cuente: Mentoría y modelos de conversación	Yes	SVL_014271_NQ_fr-FR	Faites que le mentorat compte : mentorat et modèles de conversation
SVL_014272_NQ	Make Mentoring Count: Preparing for Mentoring (Part 4 of 16)	Yes	SVL_014272_NQ_es-ES	Logre que la mentoría cuente: prepararse para el mentor	Yes	SVL_014272_NQ_fr-FR	Faites que le mentorat compte : préparation au mentorat
SVL_014273_NQ	Make Mentoring Count: Preparing the Relationship (Part 5 of 16)	Yes	SVL_014273_NQ_es-ES	Logre que la mentoría cuente: Preparando la relación	Yes	SVL_014273_NQ_fr-FR	Faites que le mentorat compte : préparation de la relation
SVL_014274_NQ	Make Mentoring Count: The Context of Mentoring, Understanding Difference (Part 6 of 16)	Yes	SVL_014274_NQ_es-ES	Logre que la mentoría cuente: el contexto de la mentoría, entender la diferencia	Yes	SVL_014274_NQ_fr-FR	Faites que le mentorat compte : le contexte de mentorat, comprendre la différence
SVL_014275_NQ	Make Mentoring Count: Virtual and Distance Technologies (Part 7 of 16)	Yes	SVL_014275_NQ_es-ES	Logre que la mentoría cuente: Tecnologías virtuales y de distancia	Yes	SVL_014275_NQ_fr-FR	Faites que le mentorat compte : technologies virtuelles et à distance
SVL_014276_NQ	Make Mentoring Count: Making Technology Work for You (Part 8 of 16)	Yes	SVL_014276_NQ_es-ES	Logre que la mentoría cuente: Haciendo que la tecnología funcione para usted	Yes	SVL_014276_NQ_fr-FR	Faites que le mentorat compte : rentabiliser la technologie pour vous
SVL_014277_NQ	Make Mentoring Count: Negotiating the Relationship (Part 9 of 16)	Yes	SVL_014277_NQ_es-ES	Logre que la mentoría cuente: Negociando la relación	Yes	SVL_014277_NQ_fr-FR	Faites que le mentorat compte : négocier la relation
SVL_014278_NQ	Make Mentoring Count: Accountability Assurances (Part 10 of 16)	Yes	SVL_014278_NQ_es-ES	Logre que la mentoría cuente: Asegurar la Responsabilidad	Yes	SVL_014278_NQ_fr-FR	Faites que le mentorat compte : assurances de transparence
SVL_014279_NQ	Make Mentoring Count: Facilitating Learning (Part 10 of 16)	Yes	SVL_014279_NQ_es-ES	Logre que la mentoría cuente: Facilite el aprendizaje	Yes	SVL_014279_NQ_fr-FR	Faites que le mentorat compte : faciliter l'apprentissage
SVL_014280_NQ	Make Mentoring Count: Stumbling Blocks (Part 12 of 16)	Yes	SVL_014280_NQ_es-ES	Logre que la mentoría cuente: obstáculos	Yes	SVL_014280_NQ_fr-FR	Faites que le mentorat compte : Pierres d'achoppement
SVL_014281_NQ	Make Mentoring Count: Giving and Receiving Feedback (Part 13 of 16)	Yes	SVL_014281_NQ_es-ES	Logre que le mentoría cuente: Dar y recibir retroalimentación	Yes	SVL_014281_NQ_fr-FR	Faites que le mentorat compte : Donner et recevoir des feedbacks



SVL_014282_NQ	Make Mentoring Count: Staying on Track (Part 14 of 16)	Yes	SVL_014282_NQ_es-ES	Logre que la mentoría cuente: permanecer en la pista	Yes	SVL_014282_NQ_fr-FR	Faites que le mentorat compte : Rester sur la bonne voie
SVL_014283_NQ	Make Mentoring Count: Looking Back/Moving Forward (Part 15 of 16)	Yes	SVL_014283_NQ_es-ES	Logre que la mentoría cuente: Mirar hacia atrás / avanzar	Yes	SVL_014283_NQ_fr-FR	Faites que le mentorat compte : Regarder en arrière/Aller de l'avant
SVL_014284_NQ	Make Mentoring Count: Mentoring Best Practices and Review (Part 16 of 16)	Yes	SVL_014284_NQ_es-ES	Logre que la mentoría cuente: Mejores prácticas y revisión de la mentoría	Yes	SVL_014284_NQ_fr-FR	Faites que le mentorat compte : Meilleures pratiques et révision du mentorat
SVL_016053	Dialogue: Now You're Talking! Communicating in a Diverse World	Yes	SVL_016075_S	Diálogo: ¡tenemos que hablar! La comunicación en un mundo diverso			
SVL_016058	Compliance is Just the Beginning: Three Steps to Ethical Decisions	Yes	SVL_016079_S	El cumplimiento es solo el principio: tres pasos para tomar decisiones éticas			
SVL_016060	Compliance is Just the Beginning: Ethical Situations to Consider	Yes	SVL_016081_S	El cumplimiento es solo el principio: situaciones éticas a considerar			
SVL_016071	Millenium: Leadership Capsules for the 21st Century -- Leadership Is...	Yes	SVL_016084_S	Millennium: el liderazgo es...			
SVL_016113	Awesome!	Yes	SVL_016114_S	¡Genial!			
SVL_016099	Respectful Workplace: Opening the Right Doors	Yes	SVL_016115_S	Respeto en el trabajo: abrir las puertas correctas			
SVL_016064	Diffusing Hostility Through Customer Service	Yes	SVL_016116_S	Dispersar la hostilidad mediante la atención al cliente			
SVL_016052	Managing Harmony	Yes	SVL_016117_S	Gestionar la armonía			
SVL_017058	Essential Elements of Internal Customer Service: We Are Customers to Each Other	Yes	SVL_017058_es-ES	Elementos esenciales de la atención al cliente interna - Somos clientes los unos de los otros	Yes	SVL_017058_fr-FR	Éléments essentiels du service à la clientèle interne - Nous sommes des clients l'un pour l'autre
SVL_017102	What to Say When: Someone Disagrees With You	Yes	SVL_017102_es-ES	Qué decir cuando: Alguien no está de acuerdo contigo	Yes	SVL_017102_fr-FR	Quoi dire quand : Quelqu'un n'est pas d'accord avec vous
SVL_017142	Email Matters: Opening and Closing Lines	Yes	SVL_017142_es-ES	Los correos electrónicos son útiles: Apertura y Cierre	Yes	SVL_017142_fr-FR	Quoi dire quand : Quelqu'un n'est pas d'accord avec vous
SVL_017144	Email Matters: Composing a Message	Yes	SVL_017144_es-ES	El correo electrónico importa: redactar un correo electrónico	Yes	SVL_017144_fr-FR	E-mails : Rédiger un message
SVL_017145	Email Matters: Proofreading	Yes	SVL_017145_es-ES	Aspectos del correo electrónico: revisión	Yes	SVL_017145_fr-FR	E-mail : Relecture
SVL_017148	Email Matters: Handling Irate Customers	Yes	SVL_017148_es-ES	Los correos electrónicos son útiles: Manejo de clientes enfadados	Yes	SVL_017148_fr-FR	E-mail: Gérer les clients mécontents
SVL_017150	Email Matters: Internal Customer Service	Yes	SVL_017150_es-ES	Los correos electrónicos son útiles: Servicio al cliente interno	Yes	SVL_017150_fr-FR	E-mail: Service à la clientèle interne
SVL_017157	Email Matters: Replying to All	Yes	SVL_017157_es-ES	Aspectos del correo electrónico: responder a todos	Yes	SVL_017157_fr-FR	E-mail : Répondre à tous
SVL_017158	Email Matters: Authoring Emails When Angry	Yes	SVL_017158_es-ES	Los correos electrónicos son útiles: Creación de correos electrónicos cuando está enojado	Yes	SVL_017158_fr-FR	E-mail : Composer des e-mails quand vous êtes énervé
SVL_017180	Selling Skills From A to H	Yes	SVL_017180_es-ES	Habilidades de venta de la A a la H	Yes	SVL_017180_fr-FR	Compétences de vente de A à H
SVL_017181	Selling Skills From I to Q	Yes	SVL_017181_es-ES	Habilidades de venta de la I a la Q	Yes	SVL_017181_fr-FR	Compétences de vente de I à Q
SVL_017182	Selling Skills From R to Z	Yes	SVL_017182_es-ES	Habilidades de venta de la R a la Z.	Yes	SVL_017182_fr-FR	Compétences de vente de R à Z
SVL_035065	Forklift Safety: Blueprints for Safety	Yes	SVL_035066_S	Seguridad de carretillas elevadoras: guía de seguridad			
SVL_035094	Preventing Slips, Trips, and Falls: Blueprints for Safety	Yes	SVL_035095_S	Prevención de resbalones, tropiezos y caídas: guía de seguridad			
SVL_035096	Reach Truck Safety: Blueprints for Safety	Yes	SVL_035104_S	Carretillas retráctiles: guía de seguridad			
SVL_035064	Machine Safeguarding: Blueprints for Safety	Yes	SVL_035106_S	Protección de máquinas: guía de seguridad			

SVL_035097	Order Picker Safety: Blueprints for Safety	Yes	SVL_035107_S	Seguridad de carretillas recogepedidos: guía de seguridad			
SVL_035100	Fire Extinguishers -- Ready to Respond: Blueprints for Safety	Yes	SVL_035111_S	Extintores - Listos para responder: planos de seguridad			
SVL_035098	Powered Pallet Jack Safety: Blueprints for Safety	Yes	SVL_035115_S	Seguridad de elevadores de palés: guía de seguridad			
SVL_035088	Respiratory Protection: Blueprints for Safety	Yes	SVL_035116_S	Protección respiratoria: guía de seguridad			
SVL_035117	Handle With Care: Forklift Safety Training	Yes	SVL_035118_S	Manejar con cuidado: formación en seguridad de carretillas elevadoras			
SVL_035123	Hearing Conservation: Are You Listening, Jim?	Yes	SVL_035124_S	Conservación auditiva: ¿me escuchas, Jim?			
SVL_035127	The Tallest Tool in the Toolbox: Using Ladders Safely	Yes	SVL_035128_S	La herramienta más alta de la caja: uso seguro de escaleras			
SVL_035129	GHS Safety Data Sheets: Road Maps for Hazard Communication	Yes	SVL_035129_S	Fichas de datos de seguridad GHS: hojas de ruta para comunicación de riesgos			
SVL_035130	GHS Labeling: Road Signs for Hazard Communication	Yes	SVL_035130_S	Etiquetado GHS: señalización para comunicación de riesgos			
SVL_035131	Hazard Communication: Your Key to Chemical Safety 2.0	Yes	SVL_035131_S	Comunicación de riesgos: la clave de la seguridad química 2.0			
SVL_035132	Personal Protective Equipment	Yes	SVL_035132_S	Equipo de protección personal			
SVL_035133	Respiratory Protection	Yes	SVL_035133_S	Protección respiratoria			
SVL_035134	Employee Safety Orientation: Part 1 of 2	Yes	SVL_035134_S	Orientación de seguridad para empleados: parte 1 de 2			
SVL_035135	Employee Safety Orientation: Part 2 of 2	Yes	SVL_035135_S	Orientación de seguridad para empleados: parte 2 de 2			
SVL_035136	Cut Protection	Yes	SVL_035136_S	Protección contra cortes			
SVL_035137	Preventing Hand Injuries	Yes	SVL_035137_S	Prevención de lesiones en las manos			
SVL_035138	Utility Knife Safety	Yes	SVL_035138_S	Seguridad con cuchillos			
SVL_035139	Respiratory Protection: Your Guide to Clean Breathing	Yes	SVL_035140_S	Protección respiratoria: tu guía para respirar aire limpio			
SVL_035141	Protecting Your Back	Yes	SVL_035141_S	Protege tu espalda			
SVL_035140	Confined Space Entry: a Deadly Situation	Yes	SVL_035142_S	Entrada a espacios cerrados: una situación peligrosa			
SVL_035142	Protecting Your Knees	Yes	SVL_035143_S	Protege tus hombros			
SVL_035143	Protecting Your Shoulders	Yes	SVL_035144_S	Protección anticaída en la construcción: todos ganamos			
SVL_046003	SMILE!	Yes	SVL_046003_es-ES	¡Sonríe!	Yes	SVL_046003_fr-FR	SOURIEZ !
SVL_048019	Chilean Mine Rescue: The Unstoppable Team	Yes	SVL_048030_S	Rescate en mina de Chile: el equipo imparable			
SVL_048009	Workteams and the Wizard of Oz	Yes	SVL_048031_S	Equipos de trabajo y el Mago de Oz			
SVL_061033_01	Character Matters! Connecting Character in the Workplace	Yes	SVL_061033_01_es-ES	Los caracteres importan. Relacionando el carácter en el lugar de trabajo	Yes	SVL_061033_01_fr-FR	Le caractère compte ! Panser dans son caractère au travail
SVL_061033_02	Character Matters! Your Moral Compass	Yes	SVL_061033_02_es-ES	Los caracteres importan. Tu brújula moral	Yes	SVL_061033_02_fr-FR	Le caractère compte ! Votre boussole morale
SVL_061033_03	Character Matters! Standing on Principle	Yes	SVL_061033_03_es-ES	Los caracteres importan. Mantener los principios	Yes	SVL_061033_03_fr-FR	Le caractère compte ! Être à cheval sur ses principes
SVL_061033_04	Character Matters! Character and Courage	Yes	SVL_061033_04_es-ES	Los caracteres importan. Carácter y valor	Yes	SVL_061033_04_fr-FR	Le caractère compte ! Caractère et courage

SVL_061033_05	Character Matters! The Character Makeover	Yes	SVL_061033_05_es-ES	Los caracteres importan. La transformación del carácter	Yes	SVL_061033_05_fr-FR	Le caractère compte ! Le remodelage du caractère
Not in BLC	Sexual Harassment at Work - Part 1: Defining Sexual Harassment	Yes	SVL_061036_es	Acoso sexual en el trabajo: Parte 1-- Definición de acoso sexual			
Not in BLC	Sexual Harassment at Work - Part 2: Understanding Sexual Harassment	Yes	SVL_061037_es	Acoso sexual en el trabajo: Parte 2 -- Comprender el acoso sexual			
Not in BLC	Sexual Harassment at Work - Part 3: Responding to Sexual Harassment	Yes	SVL_061038_es	Acoso sexual en el trabajo: Parte 3 -- Responder al acoso sexual			
Not in BLC	Sexual Harassment at Work - Part 4: Reporting Harassment	Yes	SVL_061039_es	Acoso sexual en el trabajo: Parte 4 -- Denunciar el acoso			
Not in BLC	Harassment at work ... understand harassment and intimidation	Yes	SVL_061040_es	El acoso en el trabajo, parte 1: comprender el acoso y la intimidación			
Not in BLC	Harassment at work ... prevent and act on it	Yes	SVL_061041_es	El acoso en el trabajo, parte 2: prevenir el acoso y actuar sobre él			
Not in BLC	... Diversity at work	Yes	SVL_061043_es	Respeto por la diversidad: Parte 2: Diversidad en el trabajo			
Not in BLC	... Character/relationship	Yes	SVL_061045_es	Comprender los conflictos de intereses: Parte 2 - Relación del carácter			
Not in BLC	... Measures to succeed	Yes	SVL_061047_es	Comprender los conflictos de intereses: Parte 4 - Medidas para triunfar			
Not in BLC	Protecting company assets ... relationship/connection	Yes	SVL_061049_es	Proteger los activos de la empresa: Parte 2 -- Relación de conexión			
Not in BLC	Protecting company Assets ... information you need to know	Yes	SVL_061050_es	Proteger los activos de la empresa: Parte 3 -- Información que debes conocer			
SVL_066107_NQ	Cutting Edge Communication: Achieving SMART Goals	Yes	SVL_066107_NQ_es-ES	Comunicación en Cutting Edge: Conseguir objetivos SMART	Yes	SVL_066107_NQ_fr-FR	Cutting Edge Communication : Réalisation des objectifs SMART
SVL_066114_NQ	Cutting Edge Communication: Handling Anyone Difficult	Yes	SVL_066114_NQ_es-ES	Comunicación en Cutting Edge: gestionar cualquier dificultad	Yes	SVL_066114_NQ_fr-FR	Cutting Edge Communication : Composer avec les personnes difficiles
SVL_066145_NQ	Cutting Edge Success at Work: Prioritize and Organize	Yes	SVL_066145_NQ_es-ES	Cutting Edge, El éxito en el trabajo: priorizar y organizar	Yes	SVL_066145_NQ_fr-FR	Cutting Edge - Le succès au travail : Priorisation et organisation
SVL_066172_NQ	Planning and Scheduling for Results	Yes	SVL_066172_NQ_es-ES	Planificación y programación para conseguir resultados.	Yes	SVL_066172_NQ_fr-FR	Planifier et programmer pour obtenir des résultats
SVL_073002	As Simple As Respect: Diversity, Respect, and Inclusion in the Workplace	Yes	SVL_073012_S	Tan sencillo como el respeto: diversidad, respeto e inclusión en el entorno laboral			
SVL_073028	Harassment Hurts: It's Personal II	Yes	SVL_073013_S	El acoso duele: tómatelo como algo personal			
SVL_073020	Village of 100, 4th Edition	Yes	SVL_073015_S	Ciudad de 100, 3ª edición			
SVL_073016	Consciously Overcoming Unconscious Bias	Yes	SVL_073016_es-ES	Superando conscientemente los prejuicios inconscientes			
SVL_073017	Let's Talk...Bullying, Abusive Conduct, and Their Consequences	Yes	SVL_073017_es	Hablemos de... acoso, conductas abusivas y sus consecuencias			
SVL_073018	Let's Talk...Harassment -- it Happens	Yes	SVL_073018_es	Hablemos de... acoso: ocurre de verdad			
SVL_073019	Let's Talk...Respect -- it Matters	Yes	SVL_073019_es	Hablemos de... respeto: es importante			
SVL_073029	Harassment: Prevention Essentials	Yes	SVL_073031	Acoso: Prevención Básica			
SVL_081038_NQ	Project Management Essentials: Introduction	Yes	SVL_081038_NQ_es-ES	Fundamentos de gestión de proyectos: Presentación	Yes	SVL_081038_NQ_fr-FR	L'essentiel de la gestion de projet : Introduction
SVL_081039_NQ	Project Management Essentials: Module 1 -- Initiation	Yes	SVL_081039_NQ_es-ES	Fundamentos de gestión de proyectos: Módulo 1, iniciación	Yes	SVL_081039_NQ_fr-FR	L'essentiel de la gestion de projet : Module 1 Initiation

SVL_081040_NQ	Project Management Essentials: Module 2 -- Planning and Execution	Yes	SVL_081040_NQ_es-ES	Fundamentos de gestión de proyectos: Módulo 2, Planificación y ejecución	Yes	SVL_081040_NQ_fr-FR	L'essentiel de la gestion de projet : Module 2 Planification et exécution
SVL_081041_NQ	Project Management Essentials: Module 3 -- Monitoring and Controlling	Yes	SVL_081041_NQ_es-ES	Fundamentos de gestión de proyectos: Módulo 3, Supervisión y control	Yes	SVL_081041_NQ_fr-FR	L'essentiel de la gestion de projet : Module 3 Suivi et contrôle
SVL_081042	Project Management Essentials: Module 4 -- Closing	Yes	SVL_081042_es-ES	Fundamentos de gestión de proyectos: módulo 4, cierre	Yes	SVL_081042_fr-FR	L'essentiel de la gestion des projets : module 4, la clôture
SVL_084003	Back Safety	Yes	SVL_084003_S	Salud de la espalda			
SVL_084008	Crane Safety	Yes	SVL_084008_S	Seguridad de grúas			
SVL_084009	Driving Safety	Yes	SVL_084009_S	Seguridad en la conducción			
SVL_084285	Dealing With Drug and Alcohol Abuse (for Managers and Supervisors)	Yes	SVL_084011_S	Tratar con el abuso del alcohol y las drogas (para gerentes y supervisores)			
SVL_084450_NQ	Dealing With Drug and Alcohol Abuse (for Managers and Supervisors)	Yes	SVL_084011_S	Tratar con el abuso del alcohol y las drogas (para gerentes y supervisores)			
SVL_084014	Electrical Safety	Yes	SVL_084014_S	Seguridad eléctrica			
SVL_084015	Eye Safety	Yes	SVL_084015_S	Seguridad ocular			
SVL_084467	Fire Prevention in the Office	Yes	SVL_084018_S	Prevención de incendios en la oficina			
SVL_084463	Preventing Sexual Harassment (for Employees)	Yes	SVL_084031_S	Prevención del acoso sexual (para empleados)			
SVL_084288	Dealing with Hazardous Spills	Yes	SVL_084165_S	Gestión de vertidos peligrosos			
SVL_084166	DOT HAZMAT: General Awareness	Yes	SVL_084167_S	DOT HAZMAT: información general			
SVL_084168	DOT HAZMAT: Safety Training	Yes	SVL_084169_S	DOT HAZMAT: formación en seguridad			
SVL_084170	DOT HAZMAT: Security Awareness	Yes	SVL_084171_S	DOT HAZMAT: información sobre seguridad			
SVL_084172	DOT HAZMAT: In-Depth Security Training	Yes	SVL_084173_S	DOT HAZMAT: formación exhaustiva en seguridad			
SVL_084216	Distracted Driving	Yes	SVL_084217_S	Conducción distraída			
SVL_084218	Workplace Stress	Yes	SVL_084219_S	Estrés laboral			
SVL_084238	Accident Investigation	Yes	SVL_084238_S	Investigación de accidentes			
SVL_084229	Confined Space Entry	Yes	SVL_084250_S	Entrada a espacios cerrados			
SVL_084253	Bloodborne Pathogens in Commercial and Industrial Facilities	Yes	SVL_084263_S	Patógenos de transmisión sanguínea en instalaciones comerciales e industriales			
SVL_084252	Bloodborne Pathogens in First Response Environments	Yes	SVL_084264_S	Patógenos de transmisión sanguínea en entornos de respuesta temprana			
SVL_084251	Bloodborne Pathogens in Healthcare Facilities	Yes	SVL_084265_S	Patógenos de transmisión sanguínea en instalaciones sanitarias			
SVL_084254	Bullying and Other Disruptive Behavior (for Employees)	Yes	SVL_084269_S	Acoso y otros comportamientos problemáticos: para empleados			
SVL_084255	Bullying and Other Disruptive Behavior (for Managers and Supervisors)	Yes	SVL_084270_S	Acoso y otros comportamientos problemáticos: para gerentes y supervisores			
SVL_084262	HIPAA Rules and Compliance	Yes	SVL_084272_S	Normas y cumplimiento HIPAA			
SVL_084261	Tuberculosis in the Healthcare Environment	Yes	SVL_084277_S	Tuberculosis en entornos sanitarios			
SVL_084281_S	Hazard Recognition	Yes	SVL_084281_S	Reconocimiento de riesgos			
SVL_084287	Active Shooter: Surviving an Attack	Yes	SVL_084287_S	Tirador: sobrevivir a un ataque			
SVL_084268	Trenching and Shoring Safety in Construction Environments	Yes	SVL_084290_es	Seguridad de zanjas y apuntalamiento en entornos de construcción			
SVL_086000	Would I Work for Me?	Yes	SVL_086000_es-ES	¿Trabajaría para mí?	Yes	SVL_086000_fr-FR	Est-ce que je travaillerais pour moi-même ?
SVL_086004	Managing Me	Yes	SVL_086004_es-ES	Dirígame	Yes	SVL_086004_fr-FR	Mon style de gestion
SVL_086005	Would I Inspire Me?	Yes	SVL_086005_es-ES	¿Me motivaría a mí?	Yes	SVL_086005_fr-FR	Est-ce que je suis ma propre inspiration ?



SVL_086015_NQ	Inspiring Leadership: Acknowledge Employees' Work	Yes	SVL_086031_es	Liderazgo inspirador: reconocer el trabajo del empleado			
SVL_086016_NQ	Inspiring Leadership: Communicate Why Work is Important	Yes	SVL_086032_es	Liderazgo inspirador: comunicar por qué su trabajo es importante			
SVL_086017_NQ	Inspiring Leadership: Create Opportunities For Growth	Yes	SVL_086033_es	Liderazgo inspirador: crear oportunidades para el crecimiento			
SVL_086018_NQ	Inspiring Leadership: Support Your Team	Yes	SVL_086034_es	Liderazgo inspirador: apoya a tu equipo			
SVL_086019_NQ	Management: How to React to Mistakes	Yes	SVL_086035_es	Dirección: cómo reaccionar a los errores			
SVL_086020_NQ	Management: How to Resolve Team Conflict	Yes	SVL_086036_es	Dirección: cómo resolver conflictos en el equipo			
SVL_086021_NQ	Management: How to Deal With Problems at Work	Yes	SVL_086037_es	Dirección: trabajar en los problemas			
SVL_086022_NQ	Management: Responding to New Ideas	Yes	SVL_086038_es	Dirección: responder a nuevas ideas			
SVL_086023_NQ	Management: Dealing With Confrontation	Yes	SVL_086039_es	Dirección: gestionar la confrontación			
SVL_086024_NQ	Management: Reacting to Bad News	Yes	SVL_086040_es	Dirección: reaccionar a las malas noticias			
SVL_086025_NQ	Leadership: Empower People Do Their Jobs	Yes	SVL_086041_es	Liderazgo: empodera a la gente para que haga su trabajo			
SVL_086026_NQ	Leadership: Tell People What They're Doing Right	Yes	SVL_086042_es	Liderazgo: di a los demás lo que hacen bien			
SVL_086027_NQ	Leadership: Put Leadership Before Friendship	Yes	SVL_086043_es	Liderazgo: sé un líder antes que un amigo			
SVL_086028_NQ	Leadership: Use Your Enthusiasm to Solve Problems	Yes	SVL_086044_es	Liderazgo: resuelve los problemas mediante el entusiasmo			
SVL_086029_NQ	Leadership: Take the Time to Really Listen	Yes	SVL_086045_es	Liderazgo: tómate el tiempo necesario para escuchar de verdad			
SVL_086030_NQ	Leadership: Be an Ethical Role Model	Yes	SVL_086046_es	Liderazgo: sé un modelo ético			
SVL_086002	Leadership: What's Trust Got to Do With It? 2nd Edition	Yes	SVL_086047_es	Liderazgo: ¿cuál es el papel de la confianza?			
SVL_087000	Customer Service Gone Viral	Yes	SVL_087000_es-ES	La atención al cliente se vuelve viral	Yes	SVL_087000_fr-FR	Service à la clientèle devenu populaire
SVL_087011	Customer Service: Make it Easy!	Yes	SVL_087011_es-ES	Atención al cliente: "¡ponlo fácil!"	Yes	SVL_087011_fr-FR	Service à la clientèle : Simplifiez le !
SVL_087018_NQ	Leadership: Why Employees Need Autonomy	Yes	SVL_087036_es	Liderazgo: por qué los empleados necesitan autonomía			
SVL_087019_NQ	Leadership: Employees Respect Competence	Yes	SVL_087037_es	Liderazgo: los empleados respetan la competencia			
SVL_087020_NQ	Leadership: Use Mistakes as Growth Opportunities	Yes	SVL_087038_es	Liderazgo: usa los errores como oportunidades de crecimiento			
SVL_087021_NQ	Leadership: How Inclusion Motivates Employees	Yes	SVL_087039_es	Liderazgo: cómo la inclusión motiva a los empleados			
SVL_087022_NQ	Leadership: Why Appreciation is Critical	Yes	SVL_087040_es	Liderazgo: por qué el agradecimiento es fundamental			
SVL_087023_NQ	Leadership: Transparency Builds Trust	Yes	SVL_087041_es	Liderazgo: la transparencia crea confianza			
SVL_087024_NQ	Leadership: Challenge the Status Quo	Yes	SVL_087042_es	Liderazgo: desafiar el orden establecido			
SVL_087025_NQ	Leadership: Create an Open Environment	Yes	SVL_087043_es	Liderazgo: crear un entorno abierto			
SVL_087026_NQ	Leadership: Set an Outstanding Example	Yes	SVL_087044_es	Liderazgo: predica con un ejemplo excelente			
SVL_087027_NQ	Leadership: Show Appreciation	Yes	SVL_087045_es	Liderazgo: muestra agradecimiento			
SVL_087028_NQ	Leadership: Support Autonomy	Yes	SVL_087046_es	Liderazgo: apoyar la autonomía			
SVL_087029_NQ	Leadership: Tell The Truth	Yes	SVL_087047_es	Liderazgo: di la verdad			
SVL_089000	2012 NFPA 70E: Electrical Safety in the Workplace	Yes	SVL_089001_S	2012 NFPA 70E: Seguridad eléctrica en el trabajo			
SVL_089002	2012 NFPA 70E: Electrical Safety in the Workplace, Concise	Yes	SVL_089003_S	2012 NFPA 70E: Seguridad eléctrica en el trabajo, breve			



SVL_089004	Back to Work, Back to Safety: Regaining Safety Habits After Time Away From Work	Yes	SVL_089005_S	Volver al trabajo, volver a la seguridad: recuperar hábitos de seguridad tras pasar tiempo fuera del trabajo			
SVL_089006	Back to Work, Back to Safety: Regaining Safety Habits After Time Away From Work, Concise	Yes	SVL_089007_S	Volver al trabajo, volver a la seguridad: recuperar hábitos de seguridad tras pasar tiempo fuera del trabajo, Breve			
SVL_089008	Cell Phones in the Workplace: A Dangerous Distraction	Yes	SVL_089009_S	Teléfonos móviles en el trabajo: una peligrosa distracción			
SVL_089010	Cell Phones in the Workplace: A Dangerous Distraction, Concise	Yes	SVL_089011_S	Teléfonos móviles en el trabajo: una peligrosa distracción, breve			
SVL_089012	Fall Factors: Understanding and Preventing Slips, Trips, and Falls	Yes	SVL_089013_S	Factores de caída: comprender y prevenir resbalones, tropiezos y caídas			
SVL_089014	Fall Factors: Understanding and Preventing Slips, Trips, and Falls, Concise	Yes	SVL_089015_S	Factores de caída: comprender y prevenir resbalones, tropiezos y caídas, breve			
SVL_089016	Forklift Safety Lessons for the Safe Operator	Yes	SVL_089017_S	Seguridad para el operario de carretillas elevadoras			
SVL_089018	Forklift Safety Lessons for the Safe Operator, Concise	Yes	SVL_089019_S	Seguridad para el operario de carretillas elevadoras, breve			
SVL_089020	Forklift Safety Lessons for the Safe Pedestrian	Yes	SVL_089021_S	Seguridad peatonal en entornos con carretillas elevadoras			
SVL_089022	Forklift Safety Lessons for the Safe Pedestrian, Concise	Yes	SVL_089023_S	Seguridad peatonal en entornos con carretillas elevadoras, breve			
SVL_089024	Good Housekeeping: Everyone's Responsibility	Yes	SVL_089025_S	Correcta limpieza: responsabilidad de todos			
SVL_089026	Good Housekeeping: Everyone's Responsibility, Concise	Yes	SVL_089027_S	Correcta limpieza: responsabilidad de todos, breve			
SVL_089028	HazCom and the Global Harmonizing System	Yes	SVL_089029_S	HazCom y el Sistema de Armonización Global			
SVL_089030	HazCom and the Global Harmonizing System, Concise	Yes	SVL_089031_S	HazCom y el Sistema de Armonización Global, breve			
SVL_089033	Job Safety Analysis, Safety Awareness, and You	Yes	SVL_089034_S	Análisis de seguridad en el trabajo, concienciación sobre seguridad y tú			
SVL_089035	Job Safety Analysis, Safety Awareness, and You, Concise	Yes	SVL_089036_S	Análisis de seguridad en el trabajo, concienciación sobre seguridad y tú, breve			
SVL_089037	Making Safety Work: Overview of Workplace Safety and Responsibilities	Yes	SVL_089038_S	Seguridad que funciona: resumen de seguridad laboral y responsabilidades			
SVL_089039	Making Safety Work: Overview of Workplace Safety and Responsibilities, Concise	Yes	SVL_089040_S	Seguridad que funciona: resumen de seguridad laboral y responsabilidades, breve			
SVL_089041	More High-Impact Lockout/Tagout	Yes	SVL_089042_S	Bloqueo y etiquetado de alto impacto			
SVL_089043	More High-Impact Lockout/Tagout, Concise	Yes	SVL_089044_S	Bloqueo y etiquetado de alto impacto, breve			
SVL_089045	PPE: Your Last Layer of Protection	Yes	SVL_089046_S	PPE: tu última capa de protección			
SVL_089047	PPE: Your Last Layer of Protection, Concise	Yes	SVL_089048_S	PPE: tu última capa de protección, breve			
SVL_089049	Preventing Harassment in Industry	Yes	SVL_089050_S	Prevenir el acoso en la industria			
SVL_089051	Preventing Harassment in Industry, Concise	Yes	SVL_089052_S	Prevenir el acoso en la industria, breve			
SVL_089053	Preventing Harassment in the Office	Yes	SVL_089054_S	Prevenir el acoso en la oficina			
SVL_089055	Preventing Harassment in the Office, Concise	Yes	SVL_089056_S	Prevenir el acoso en la oficina, breve			
SVL_089057	Principle to Practice with David Lynn, CSP	Yes	SVL_089058_S	Del principio a la práctica con David Lynn, CSP			
SVL_089059	Protecting Our Sight	Yes	SVL_089060_S	Proteger nuestra visión			
SVL_089061	Protecting Our Sight, Concise	Yes	SVL_089062_S	Proteger nuestra visión, breve			

SVL_089063	Safety Decision-Making: Overcoming Human Nature	Yes	SVL_089064_S	Tomar decisiones seguras: sobreponerse a la naturaleza humana			
SVL_089065	Survive Inside: Employee Safety in Confined Spaces	Yes	SVL_089066_S	Sobrevive: seguridad del empleado en espacios cerrados			
SVL_089067	Survive Inside: Employee Safety in Confined Spaces, Concise	Yes	SVL_089068_S	Sobrevive: seguridad del empleado en espacios cerrados, breve			
SVL_089069	Surviving the Fall: Proper Use of Your Personal Fall Arrest System	Yes	SVL_089070_S	Sobrevivir a la caída: uso correcto de tu sistema anticaídas personal			
SVL_089071	Surviving the Fall: Proper Use of Your Personal Fall Arrest System, Concise	Yes	SVL_089072_S	Sobrevivir a la caída: uso correcto de tu sistema anticaídas personal, breve			
SVL_089073	Take Time for Safety	Yes	SVL_089074_S	Tómate un tiempo por tu seguridad			
SVL_089075	Take Time for Safety, Concise	Yes	SVL_089076_S	Tómate un tiempo por tu seguridad, breve			
SVL_089077	Understanding and Preventing Heat-Related Illnesses	Yes	SVL_089078_S	Comprender y prevenir enfermedades relacionadas con el calor			
SVL_089079	Understanding and Preventing Heat-Related Illnesses, Concise	Yes	SVL_089080_S	Comprender y prevenir enfermedades relacionadas con el calor, breve			
SVL_089083	Preventing Fires in Hot Work Operations	Yes	SVL_089084_S	Prevenir incendios en trabajos en caliente			
SVL_089085	Preventing Fires in Hot Work Operations, Concise	Yes	SVL_089086_S	Prevenir incendios en trabajos en caliente, breve			
SVL_089087	Emergency Preparedness and Response	Yes	SVL_089088_S	Preparación y respuesta ante emergencias			
SVL_089089	Emergency Preparedness and Response, Concise	Yes	SVL_089090_S	Preparación y respuesta ante emergencias, breve			
SVL_089091	Electrical Safety for Everyone	Yes	SVL_089092_S	Seguridad eléctrica para todos			
SVL_089093	Electrical Safety for Everyone, Concise	Yes	SVL_089094_S	Seguridad eléctrica para todos, breve			
SVL_089095	Electrical Safety for Qualified Workers	Yes	SVL_089096_S	Seguridad eléctrica para trabajadores cualificados			
SVL_089097	Electrical Safety for Qualified Workers, Concise	Yes	SVL_089098_S	Seguridad eléctrica para trabajadores cualificados, breve			
SVL_089099	PowerLift: Lifting Training That Works!	Yes	SVL_089100_S	PowerLift: ¡formación de elevación que funciona!			
SVL_089101	PowerLift: Lifting Training That Works! Concise	Yes	SVL_089102_S	PowerLift: ¡formación de elevación que funciona! Breve			
SVL_089103	Move It Safely: Avoiding Injury While Moving Materials	Yes	SVL_089104_S	Muévelo con seguridad: evitar lesiones al desplazar materiales			
SVL_089105	Move It Safely: Avoiding Injury While Moving Materials, Concise	Yes	SVL_089106_S	Muévelo con seguridad: evitar lesiones al desplazar materiales, breve			
SVL_089107	Safety Bob's Comprehensive Construction Safety Orientation	Yes	SVL_089108_S	Orientación completa de Bob sobre seguridad en la construcción			
SVL_089109	Safety Bob's Comprehensive Construction Safety Orientation, Concise	Yes	SVL_089110_S	Orientación completa de Bob sobre seguridad en la construcción, breve			
SVL_089111	Stormwater Pollution Prevention Plan General Awareness Training	Yes	SVL_089112_S	Formación en concienciación general sobre el plan de prevención de contaminación de aguas pluviales			
SVL_089113	Understanding Your Facility's Stormwater Pollution Prevention Plan	Yes	SVL_089114_S	Comprender el plan de prevención de contaminación de aguas pluviales de tus instalaciones			

SVL_089115	Understanding Your Facility's Stormwater Pollution Prevention Plan, Concise	Yes	SVL_089116_S	Comprender el plan de prevención de contaminación de aguas pluviales de tus instalaciones, breve			
SVL_089117	Fire Safety for Industrial Workers	Yes	SVL_089118_S	Seguridad antiincendios para trabajadores industriales			
SVL_089119	Fire Safety for Industrial Workers, Concise	Yes	SVL_089120_S	Seguridad antiincendios para trabajadores industriales, breve			
SVL_089121	Fire Safety for Office Workers	Yes	SVL_089122_S	Seguridad antiincendios para trabajadores de oficina			
SVL_089123	Fire Safety for Office Workers, Concise	Yes	SVL_089124_S	Seguridad antiincendios para trabajadores de oficina, breve			
SVL_089125	Hydrogen Sulfide Employee Training	Yes	SVL_089126_S	Formación para empleados sobre sulfuro de hidrógeno			
SVL_089127	Hydrogen Sulfide Employee Training, Concise	Yes	SVL_089128_S	Formación para empleados sobre sulfuro de hidrógeno, breve			
SVL_089133	Lessons Learned From Hand Injuries (Non-Graphic)	Yes	SVL_089134_S	Lecciones aprendidas de las heridas en las manos [sin gráficos]			
SVL_089135	Lessons Learned From Hand Injuries [Non-Graphic], Concise	Yes	SVL_089136_S	Lecciones aprendidas de las heridas en las manos [sin gráficos], breve			
SVL_089141	I Chose to Look the Other Way: Three Stories of Workplace Safety	Yes	SVL_089142_S	Prácticas de trabajo eléctrico seguro y NFPA 70E© 2015, breve			
SVL_089143	Safe Use and Operation of Industrial Cranes	Yes	SVL_089144_S	Uso seguro y operación de grúas industriales			
SVL_089145	Safe Use and Operation of Industrial Cranes, Concise	Yes	SVL_089146_S	Uso seguro y operación de grúas industriales, breve			
SVL_089147	Machine Guarding and Operator Safety	Yes	SVL_089148_S	Protección de máquinas y seguridad del operario			
SVL_089149	Machine Guarding and Operator Safety, Concise	Yes	SVL_089150_S	Protección de máquinas y seguridad del operario, breve			
SVL_089151	Active Shooter and Workplace Violence	Yes	SVL_089152_S	Tiradores y violencia en el lugar de trabajo			
SVL_089153	Severe Weather Alert: Are You Prepared?	Yes	SVL_089154_S	Alerta de clima extremo: ¿estás preparado?			
SVL_089155	Severe Weather Alert: Are You Prepared? Concise	Yes	SVL_089156_S	Alerta de clima extremo: ¿estás preparado? Breve			
SVL_089157	Hearing Conservation and You	Yes	SVL_089158_S	La conservación auditiva y tú			
SVL_089159	Hearing Conservation and You, Concise	Yes	SVL_089160_S	La conservación auditiva y tú, breve			
SVL_089163	To the Point About: Confined Space Entry	Yes	SVL_089164_S	Directo al grano: entrada a espacios cerrados			
SVL_089165	To the Point About: The Hazard Communications Program	Yes	SVL_089164_S	Directo al grano: entrada a espacios cerrados			
SVL_089167	To the Point About: Preventing Hearing Loss	Yes	SVL_089168_S	Directo al grano: prevenir la pérdida auditiva			
SVL_089169	To the Point About: The Lockout/Tagout Program	Yes	SVL_089170_S	Directo al grano: programa de bloqueo y etiquetado			
SVL_089171	To the Point About: Personal Protective Equipment	Yes	SVL_089172_S	Directo al grano: equipo de protección personal			
SVL_089173	To the Point About: Fire Prevention and Response	Yes	SVL_089174_S	Directo al grano: prevención de incendios y respuesta			
SVL_089175	To the Point About: Preventing Slips and Falls	Yes	SVL_089176_S	Directo al grano: prevención de caídas y resbalones			
SVL_089177	To the Point About: Safe Forklift Operation	Yes	SVL_089178_S	Directo al grano: funcionamiento seguro de carretillas elevadoras			
SVL_089179	To the Point About: Proper Use of a Fire Extinguisher	Yes	SVL_089180_S	Directo al grano: uso correcto de un extintor			



SVL_089181	Creating Safety in Welding Operations	Yes	SVL_089182_S	Soldar en condiciones de seguridad			
SVL_089183	Creating Safety in Welding Operations, Concise	Yes	SVL_089184_S	Soldar en condiciones de seguridad, breve			
SVL_089185	Understanding and Controlling Ergonomic Risk Factors	Yes	SVL_089186_S	Comprender y controlar los factores de riesgo ergonómico			
SVL_089187	Understanding and Controlling Ergonomic Risk Factors, Concise	Yes	SVL_089188_S	Comprender y controlar los factores de riesgo ergonómico, breve			
SVL_089189	HazCom, the GHS, and You	Yes	SVL_089190_S	HazCom, GHS y tú			
SVL_089195	Operating Aerial Work Platforms Safely	Yes	SVL_089196_S	Seguridad en plataformas de trabajo aéreas			
SVL_089197	Operating Aerial Work Platforms Safely, Concise	Yes	SVL_089198_S	Seguridad en plataformas de trabajo aéreas, breve			
SVL_089139	Safe Electrical Work Practices and 2015 NFPA 70E©, Concise	Yes	SVL_089211_S	Prácticas de trabajo eléctrico seguro y NFPA 70E© 2015			
SVL_089137	Safe Electrical Work Practices and 2015 NFPA 70E©	Yes	SVL_089212_S	Prácticas de trabajo eléctrico seguro y NFPA 70E© 2015, breve			
Not in BLC	To the Point About ... Violent Shooter	Yes	SVL_089214_es	Directo al grano: respuesta a comportamientos violentos o tiradores			
SVL_089213	Tick Bite Prevention and Response	Yes	SVL_089215_es	Prevenir las picaduras de garrapata			
SVL_089224	Breathe Safely: The Proper Use of Respiratory Protection	Yes	SVL_089224_es-ES	Respirar con Seguridad: El Uso Apropiado de Protección Respiratoria			
SVL_089225	Breathe Safely: The Proper Use of Respiratory Protection, concise	Yes	SVL_089225_es-ES	Respirar con Seguridad: El Uso Apropiado de Protección Respiratoria (versión conciso)			
SVL_089226	To The Point About: Hot Work and Welding Safely	Yes	SVL_089226_es-ES	Al Punto Sobre Seguridad Para Trabajos En Caliente Y Soldadura			
SVL_089227	To The Point About: The Safe Use of Compressed Gas Cylinders	Yes	SVL_089227_es-ES	Al Punto Sobre El Uso Seguro De Cilindros De Gas Comprimido			
SVL_102053	Supervisor Fundamentals: Congratulations, You're a Supervisor! (Part 1 of 12)	Yes	SVL_102053_es-ES	¡Enhorabuena, ahora eres un supervisor! (Parte 1 de 12)	Yes	SVL_102053_fr-FR	Félicitations, vous êtes un superviseur ! (Partie 1 sur 12)
SVL_102054	Supervisor Fundamentals: How Good Do You Want to Be? (Part 2 of 12)	Yes	SVL_102054_es-ES	¿Cómo de bueno quieres ser? (Parte 2 de 12)	Yes	SVL_102054_fr-FR	À quel point voulez-vous vous améliorer ? (Partie 2 sur 12)
SVL_102055	Supervisor Fundamentals: Personal Traits for Success (Part 3 of 12)	Yes	SVL_102055_es-ES	Características personales para lograr el éxito (Parte 3 de 12)	Yes	SVL_102055_fr-FR	Caractéristiques personnelles pour réussir (Partie 3 sur 12)
SVL_102056	Supervisor Fundamentals: Establish Credibility to Lead (Part 4 of 12)	Yes	SVL_102056_es-ES	Afianzar la credibilidad para dirigir (Parte 4 de 12)	Yes	SVL_102056_fr-FR	Établir de la crédibilité pour diriger (Partie 4 sur 12)
SVL_102057	Supervisor Fundamentals: Going From Buddy to Boss (Part 5 of 12)	Yes	SVL_102057_es-ES	Pasar de compañero a jefe (Parte 5 de 12)	Yes	SVL_102057_fr-FR	Aller de pote à patron (Partie 5 sur 12)
SVL_102058	Supervisor Fundamentals: Your First Team Meeting (Part 6 of 12)	Yes	SVL_102058_es-ES	Tu primera reunión de equipo (Parte 6 de 12)	Yes	SVL_102058_fr-FR	Votre première réunion d'équipe (Partie 6 sur 12)
SVL_102059	Supervisor Fundamentals: Research Your New Team (Part 7 of 12)	Yes	SVL_102059_es-ES	Investiga a tu nuevo equipo (Parte 7 de 12)	Yes	SVL_102059_fr-FR	Faire des recherches sur votre nouvelle équipe (Partie 7 sur 12)
SVL_102060	Supervisor Fundamentals: Get Team Feedback from Others (Part 8 of 12)	Yes	SVL_102060_es-ES	Recibir opiniones del equipo por parte de personas externas (Parte 8 de 12)	Yes	SVL_102060_fr-FR	Obtenir des retours sur l'équipe de part d'autres personnes (Partie 8 sur 12)
SVL_102061	Supervisor Fundamentals: Interview Your Team (Part 9 of 12)	Yes	SVL_102061_es-ES	Entrevista a tu equipo (Parte 9 de 12)	Yes	SVL_102061_fr-FR	Faire un entretien d'embauche pour votre équipe (Partie 9 sur 12)
SVL_102062	Supervisor Fundamentals: Observe Your Team in Action (Part 10 of 12)	Yes	SVL_102062_es-ES	Observa a tu equipo en acción (Parte 10 de 12)	Yes	SVL_102062_fr-FR	Observer votre équipe en action (Partie 10 sur 12)
SVL_102063	Supervisor Fundamentals: Develop a Team Strategic Plan (Part 11 of 12)	Yes	SVL_102063_es-ES	Desarrolla un plan estratégico de equipo (Parte 11 de 12)	Yes	SVL_102063_fr-FR	Développer un plan stratégique pour l'équipe (Partie 11 sur 12)
SVL_102064	Supervisor Fundamentals: Mistakes to Avoid (Part 12 of 12)	Yes	SVL_102064_es-ES	Qué errores evitar (Parte 12 de 12)	Yes	SVL_102064_fr-FR	Les erreurs à éviter (Partie 12 sur 12)

SVL_102085	Selling at a Distance: Handling Rejection (Part 12 of 14)	Yes	SVL_102085_es-ES	Gestionar el rechazo	Yes	SVL_102085_fr-FR	Gérer les rejets
SVL_102086	Selling at a Distance: Closing the Sale (Part 13 of 14)	Yes	SVL_102086_es-ES	Cerrar una venta	Yes	SVL_102086_fr-FR	Clore la vente
SVL_102122	Disagreements at Work: Introduction	Yes	SVL_102122_es-ES	Desacuerdos en el trabajo: introducción			
SVL_102123	Disagreements at Work: Communicating Disagreement	Yes	SVL_102123_es-ES	Desacuerdos en el trabajo: comunicar el desacuerdo			
SVL_102124	Disagreements at Work: Handling Disagreement	Yes	SVL_102124_es-ES	Desacuerdos en el trabajo: gestionar el desacuerdo			
SVL_102125	Disagreements at Work: Resolving Disagreement	Yes	SVL_102125_es-ES	Desacuerdos en el trabajo: resolver el desacuerdo			
SVL_102126	Supervisor Fundamentals	Yes	SVL_102126_es-ES	Fundamentos del supervisor			
SVL_102139	Make Change Work: Dodos and Coyotes -- Only the Nimble Survive (Part 1 of 10)	Yes	SVL_102139_es-ES	Haz que el cambio funcione: Dodos y coyotes - Solo los ágiles sobreviven	Yes	SVL_102139_fr-FR	Faites fonctionner le changement : Dodos et Coyotes - Seuls ceux qui sont flexibles survivent
SVL_102140	Make Change Work: The New Realities of Change (Part 2 of 10)	Yes	SVL_102140_es-ES	Haz que el cambio funcione: las nuevas realidades del cambio	Yes	SVL_102140_fr-FR	Faites fonctionner le changement : Les nouvelles réalités du changement
SVL_102141	Make Change Work: What Change Leaders Do (Part 3 of 10)	Yes	SVL_102141_es-ES	Haz que el cambio funcione: qué hacen los líderes del cambio	Yes	SVL_102141_fr-FR	Faites fonctionner le changement : Que font les leaders du changement
SVL_102142	Make Change Work: Achieving Buy-In for Change 1 (Part 4 of 10)	Yes	SVL_102142_es-ES	Haz que el cambio funcione: conseguir aceptación para el cambio -- Parte 1	Yes	SVL_102142_fr-FR	Faites fonctionner le changement : Obtenir l'adhésion au changement - 1ère partie
SVL_102143	Make Change Work: Achieving Buy-In for Change 2 (Part 5 of 10)	Yes	SVL_102143_es-ES	Haz que el cambio funcione: conseguir aceptación para el cambio -- Parte 2	Yes	SVL_102143_fr-FR	Faites fonctionner le changement : Obtenir l'adhésion au changement - 2e partie
SVL_102144	Make Change Work: Use Resistance as Your Friend-Follower (Part 6 of 10)	Yes	SVL_102144_es-ES	Haz que el cambio funcione: usa la resistencia en tu favor - Empleado	Yes	SVL_102144_fr-FR	Faites fonctionner le changement : Utilisez la résistance comme votre alliée - audience
SVL_102145	Make Change Work: Use Resistance as Your Friend-Leader (Part 7 of 10)	Yes	SVL_102145_es-ES	Haz que el cambio funcione: usa la resistencia en tu favor - Líder	Yes	SVL_102145_fr-FR	Faites fonctionner le changement : Utilisez la résistance comme votre alliée - Leader
SVL_102146	Make Change Work: When Change Isn't a Choice-Follower (Part 8 of 10)	Yes	SVL_102146_es-ES	Haz que el cambio funcione: cuando el cambio no es una elección - Empleado	Yes	SVL_102146_fr-FR	Quand le changement n'est pas un choix - Audience
SVL_102147	Make Change Work: When Change Isn't a Choice-Leader (Part 9 of 10)	Yes	SVL_102147_es-ES	Haz que el cambio funcione: cuando el cambio no es una elección - Líder	Yes	SVL_102147_fr-FR	Faites fonctionner le changement : Quand le changement n'est pas un choix – Leader
SVL_102148	Make Change Work: Building and Sustaining a Nimble Culture	Yes	SVL_102148_es-ES	Haz que el cambio funcione: Crear y mantener una cultura ágil	Yes	SVL_102148_fr-FR	Construire et maintenir une culture flexible
SVL_102158	Time Management: Managing the Time of Your Life, Part I (Part 1 of 8)	Yes	SVL_102158_es-ES	Gestionar el tiempo de tu vida, parte I	Yes	SVL_102158_fr-FR	Gérer le temps de votre vie Partie I
SVL_102159	Time Management: Managing the Time of Your Life, Part II (Part 2 of 8)	Yes	SVL_102159_es-ES	Gestión del tiempo de tu vida, Parte II	Yes	SVL_102159_fr-FR	Gestion du temps: Gérez le temps de votre vie Partie II
SVL_102160	Time Management: Planning Your Week (Part 3 of 8)	Yes	SVL_102160_es-ES	Planificar tu semana	Yes	SVL_102160_fr-FR	Planifiez votre semaine
SVL_102161	Time Management: Prioritize Your Tasks (Part 4 of 8)	Yes	SVL_102161_es-ES	Prioriza tus tareas	Yes	SVL_102161_fr-FR	Priorisez vos tâches
SVL_102162	Time Management: Creating Extra Time (Part 5 of 6)	Yes	SVL_102162_es-ES	Crear tiempo adicional	Yes	SVL_102162_fr-FR	Créer plus de temps
SVL_102163	Time Management: Working More Efficiently (Part 6 of 8)	Yes	SVL_102163_es-ES	Trabajar de forma más eficiente	Yes	SVL_102163_fr-FR	Travailler plus efficacement
SVL_102164	Time Management: Getting Organized (Part 7 of 8)	Yes	SVL_102164_es-ES	Organizarse	Yes	SVL_102164_fr-FR	S'organiser
SVL_102165	Time Management: Stop Procrastinating (Part 8 of 8)	Yes	SVL_102165_es-ES	Deja de posponer las cosas	Yes	SVL_102165_fr-FR	Arrête de procrastiner
SVL_102166	Managing Stress: Understanding Stress at Work (Part 1 of 6)	Yes	SVL_102166_es-ES	Comprender el estrés laboral	Yes	SVL_102166_fr-FR	Comprendre le stress au travail
SVL_102167	Managing Stress: Are You Stressed? (Part 2 of 6)	Yes	SVL_102167_es-ES	¿Estás estresado?	Yes	SVL_102167_fr-FR	Êtes-vous stressé ?
SVL_102168	Managing Stress: How to Reduce Anxiety (Part 3 of 6)	Yes	SVL_102168_es-ES	Cómo reducir la ansiedad	Yes	SVL_102168_fr-FR	Comment réduire l'anxiété
SVL_102169	Managing Stress: How to Handle Unavoidable Stress (Part 4 of 6)	Yes	SVL_102169_es-ES	Cómo gestionar el estrés inevitable	Yes	SVL_102169_fr-FR	Comment gérer le stress inévitable
SVL_102170	Managing Stress: Leadership and Stress (Part 5 of 6)	Yes	SVL_102170_es-ES	Gestión del estrés: liderazgo y estrés	Yes	SVL_102170_fr-FR	Gérer le stress : Le leadership et le stress
SVL_102171	Managing Stress: Dealing With Stress at Work (Part 6 of 6)	Yes	SVL_102171_es-ES	Lidiar con el estrés laboral	Yes	SVL_102171_fr-FR	Faire face au stress au travail

SVL_102172	Employee Engagement: Bad Deal or Real Deal?	Yes	SVL_102172-ES-EU	Compromiso del empleado - ¿Flojo o real?	Yes	SVL_102172-FR-EU	L'engagement de vos employés – Une bonne affaire ou une mauvaise ?
SVL_102173	Employee Engagement: The What and Why of Employee Engagement (Part 2 of 7)	Yes	SVL_102173_es-ES	El qué y el porqué de la participación del empleado	Yes	SVL_102173_fr-FR	Le pourquoi et le comment de l'engagement des employés
SVL_102174	The Employee Engagement Continuum	Yes	SVL_102174-ES-EU	El compromiso constante de los empleados	Yes	SVL_102174_fr-FR	Engagement des employés: Le continuum de l'engagement des employés
SVL_102175	Employee Engagement: Measuring Employee Engagement (Part 5 of 7)	Yes	SVL_102175_es-ES	Medir la implicación del empleado	Yes	SVL_102175_fr-FR	Mesurer l'engagement de vos employés
SVL_102176	Employee Engagement: Improving Your Team's Employee Engagement (Part 5 of 7)	Yes	SVL_102176_es-ES	Mejorar la participación del empleado en su equipo	Yes	SVL_102176_fr-FR	Améliorer l'engagement des employés de votre équipe
SVL_102177	Employee Engagement: Ideas for Improving Engagement (Part 6 of 7)	Yes	SVL_102177_es-ES	Ideas para mejorar la participación	Yes	SVL_102177_fr-FR	Idées pour améliorer l'engagement
SVL_102178	Employee Engagement: How to Improve Your Engagement at Work (Part 7 of 7)	Yes	SVL_102178_es-ES	Cómo mejorar su participación en el trabajo	Yes	SVL_102178_fr-FR	Comment améliorer votre engagement au travail
SVL_102181	Creating Accountability: Employee -- What is Accountability? (Part 1 of 5)	Yes	SVL_102181_es-ES	Empleado: ¿Qué es la responsabilidad?	Yes	SVL_102181_fr-FR	Employés : Qu'est-ce que la responsabilité ?
SVL_102182	Creating Accountability: Employee -- How to Be Accountable (Part 2 of 5)	Yes	SVL_102182_es-ES	Empleado: cómo ser responsable	Yes	SVL_102182_fr-FR	Employés : comment être responsable
SVL_102183	Creating Accountability: Manager -- Getting Started on Accountability (Part 3 of 5)	Yes	SVL_102183_es-ES	Jefe: comenzando con la responsabilidad	Yes	SVL_102183_fr-FR	Responsable : Commencer la leçon sur la Responsabilité de chacun
SVL_102184	Creating Accountability: Manager -- Transforming Into a Culture of Accountability (Part 4 of 5)	Yes	SVL_102184_es-ES	Jefe: transformación en una cultura de responsabilidad	Yes	SVL_102184_fr-FR	Responsable : Se transformer en une culture de responsabilité de chacun
SVL_102185	Creating Accountability: Manager -- Leading Accountable Teams (Part 5 of 5)	Yes	SVL_102185_es-ES	Jefe: dirigir los equipos responsables	Yes	SVL_102185_fr-FR	Responsable : Diriger des équipes responsables
SVL_102186	Paying Attention to Detail	Yes	SVL_102186_es-ES	Prestar atención a los detalles	Yes	SVL_102186_fr-FR	Prêter attention aux détails
SVL_102187	How to NOT Miss the Details!	Yes	SVL_102187_es-ES	Cómo NO perderse los detalles	Yes	SVL_102187_fr-FR	Comment NE PAS oublier de détail !
SVL_102188	Proofreading Tips: How to Accurately Proofread	Yes	SVL_102188_es-ES	Cómo revisar con precisión	Yes	SVL_102188_fr-FR	Comment Relire Précisément
SVL_102189	Proofreading Tips: Common Mistakes in Writing	Yes	SVL_102189_es-ES	Errores comunes de escritura	Yes	SVL_102189_fr-FR	Fautes de rédaction courantes
SVL_102193	Pay Attention and Listen!	Yes	SVL_102193_es-ES	¡Presta atención y escucha!	Yes	SVL_102193_fr-FR	Prêtez attention et écoutez !
SVL_102225	Performance Excellence Introduction: Introduction to Performance Excellence (Part 1 of 5)	Yes	SVL_102225_es-ES	Introducción a la Excelencia en el rendimiento	Yes	SVL_102225_fr-FR	Introduction sur l'excellence sur le plan de la performance
SVL_102226	Performance Excellence Introduction: A Framework for Excellence (Part 2 of 5)	Yes	SVL_102226_es-ES	Un Marco de excelencia	Yes	SVL_102226_fr-FR	Un modèle pour l'excellence
SVL_102227	Performance Excellence Introduction: Values for Excellence (Part 3 of 5)	Yes	SVL_102227_es-ES	Valores para la excelencia	Yes	SVL_102227_fr-FR	Les valeurs dont dépend l'excellence
SVL_102228	Performance Excellence Introduction: Criteria Categories and Linkages (Part 4 of 5)	Yes	SVL_102228_es-ES	Categorías de criterios y vínculos	Yes	SVL_102228_fr-FR	Catégories de critères et liens
SVL_102229	Performance Excellence Introduction: Primary Threats to Performance Excellence (Part 5 of 5)	Yes	SVL_102229_es-ES	Principales amenazas de la excelencia en el rendimiento	Yes	SVL_102229_fr-FR	Principales menaces à l'excellence sur le plan de la performance
SVL_102230	Fundamentals of Customer Service: Who Is Your Customer? (Part 1 of 11)	Yes	SVL_102230_es-ES	Fundamentos de servicio al cliente: ¿quién es tu cliente?	Yes	SVL_102230_fr-FR	Les principes fondamentaux du service à la clientèle : Qui sont vos clients ?
SVL_102231	Fundamentals of Customer Service: Fun Facts About Customer Service (Part 2 of 11)	Yes	SVL_102231_es-ES	Fundamentos de servicio al cliente: datos curiosos sobre el servicio al cliente	Yes	SVL_102231_fr-FR	Les principes fondamentaux du service à la clientèle : Anecdotes amusantes sur le service à la clientèle
SVL_102232	Fundamentals of Customer Service: The Two Factors in Customer Service (Part 3 of 11)	Yes	SVL_102232_es-ES	Fundamentos de servicio al cliente: los dos factores del servicio al cliente	Yes	SVL_102232_fr-FR	Les principes fondamentaux du service à la clientèle : Les deux facteurs du service à la clientèle



SVL_102233	Fundamentals of Customer Service: FunService as a DIS-satisfier (Part 4 of 11)	Yes	SVL_102233_es-ES	Fundamentos de servicio al cliente: el servicio que acaba con la satisfacción	Yes	SVL_102233_fr-FR	Les principes fondamentaux du service à la clientèle :service amical comme facteur d'insatisfaction
SVL_102234	Fundamentals of Customer Service: Attitudes in Customer Service (Part 5 of 11)	Yes	SVL_102234_es-ES	Fundamentos de servicio al cliente: la actitud en el servicio al cliente	Yes	SVL_102234_fr-FR	Attitudes recommandées au service client
SVL_102235	Fundamentals of Customer Service: Why Customers Don't Complain (Part 6 of 11)	Yes	SVL_102235_es-ES	Fundamentos de servicio al cliente: por qué los clientes no se quejan	Yes	SVL_102235_fr-FR	Les principes fondamentaux du service à la clientèle : Pourquoi les clients ne se plaignent pas
SVL_102236	Fundamentals of Customer Service: Who Gets Your Attention? (Part 7 of 11)	Yes	SVL_102236_es-ES	Fundamentos de servicio al cliente: ¿quién consigue tu atención?	Yes	SVL_102236_fr-FR	Les principes fondamentaux du service à la clientèle : Qui mérite votre attention ?
SVL_102237	Fundamentals of Customer Service: Who Affects Service the Most? (Part 8 of 11)	Yes	SVL_102237_es-ES	Fundamentos de servicio al cliente: ¿quién influye más en el servicio?	Yes	SVL_102237_fr-FR	Les principes fondamentaux du service à la clientèle : Qui affecte le plus le service ?
SVL_102238	Fundamentals of Customer Service: Breaking Out of the Non-Person Box (Part 9 of 11)	Yes	SVL_102238_es-ES	Fundamentos de servicio al cliente: salir de la impersonalidad	Yes	SVL_102238_fr-FR	Les principes fondamentaux du service à la clientèle : Briser les barrières de l'invisibilité
SVL_102239	Fundamentals of Customer Service: Customer Lifetime Value (Part 10 of 11)	Yes	SVL_102239_es-ES	Fundamentos de servicio al cliente: valor de vida del cliente	Yes	SVL_102239_fr-FR	Les principes fondamentaux du service à la clientèle : Valeur à vie de la clientèle
SVL_102240	Fundamentals of Customer Service: Forces of Change (Part 11 of 11)	Yes	SVL_102240_es-ES	Fundamentos de servicio al cliente: fuerzas de cambio	Yes	SVL_102240_fr-FR	Excellence sur le plan de la performance : Les forces du changement
SVL_102242	What Doesn't Work With Ethics	Yes	SVL_102242_es-ES	Qué es lo que no funciona en materia de ética			
SVL_102243	Effectiveness of Ethics Training	Yes	SVL_102243_es-ES	Eficacia de la formación en ética			
SVL_102244	Organizational Ethics	Yes	SVL_102244_es-ES	Ética empresarial	Yes	SVL_102244_fr-FR	L'éthique organisationnelle
SVL_102245	Professional Ethics	Yes	SVL_102245_es-ES	Ética profesional	Yes	SVL_102245_fr-FR	L'éthique professionnelle
SVL_102246	Personal Ethics	Yes	SVL_102246_es-ES	Ética personal	Yes	SVL_102246_fr-FR	L'éthique personnelle
SVL_102247	Ethics for Employees: Ethical Violations 101	Yes	SVL_102247_es-ES	Incumplimientos éticos 101			
SVL_102248	Creating an Ethical Workplace for Managers	Yes	SVL_102248_es-ES	Crear un lugar de trabajo ético para jefes			
SVL_102249	Ethics for Employees	Yes	SVL_102249_es-ES	Ética para empleados			
SVL_102250	Ethics for Managers	Yes	SVL_102250_es-ES	Ética para jefes			
SVL_102262	Customer Service Communication Skills: You Have to LOVE Customers (Part 1 of 12)	Yes	SVL_102262_es-ES	Tienes que AMAR a los clientes			
SVL_102263	Customer Service Communication Skills: The Three Traits of Great Customer Service (Part 2 of 12)	Yes	SVL_102263_es-ES	Los 3 rasgos de un gran servicio al cliente			
SVL_102264	Customer Service Communication Skills: Taking the Customer Point of View (Part 3 of 12)	Yes	SVL_102264_es-ES	Viéndolo desde la perspectiva del cliente			
SVL_102265	Customer Service Communication Skills: The "First Person" Syndrome (Part 4 of 12)	Yes	SVL_102265_es-ES	El síndrome de la primera persona			
SVL_102266	Customer Service Communication Skills: Basics of a Great Customer Conversation (Part 5 of 12)	Yes	SVL_102266_es-ES	Fundamentos de una gran conversación con el cliente			
SVL_102267	Customer Service Communication Skills: When Things Go Wrong (Part 6 of 12)	Yes	SVL_102267_es-ES	Cuando las cosas van mal			
SVL_102268	Customer Service Communication Skills: How to Say You're Sorry (Part 7 of 12)	Yes	SVL_102268_es-ES	Cómo decir lo siento			
SVL_102269	Customer Service Communication Skills: How to Tell a Customer "No" (Part 8 of 12)	Yes	SVL_102269_es-ES	Cómo decir no a un cliente			
SVL_102270	Customer Service Communication Skills: Projecting Competence and Credibility (Part 9 of 12)	Yes	SVL_102270_es-ES	Proyectando competencia y credibilidad			
SVL_102271	Customer Service Communication Skills: Maintaining a Positive Service Attitude (Part 10 of 12)	Yes	SVL_102271_es-ES	Mantener una actitud positiva en el servicio al cliente			

SVL_102272	Customer Service Communication Skills: Customer Service and DISC Styles (Part 11 of 12)	Yes	SVL_102272_es-ES	Servicio al cliente y estilos DISC			
SVL_102273	Customer Service Communication Skills: Great Tips for Great Service (Part 12 of 12)	Yes	SVL_102273_es-ES	Grandes consejos para un gran servicio al cliente			
SVL_102274	Customer Service Communication Skills (Course)	Yes	SVL_102274_es-ES	Excelencia en el rendimiento - Habilidades de comunicación en el servicio al cliente			
SVL_102291	Building Great Relationships at Work	Yes	SVL_102291_es-ES	Crear grandes relaciones en el trabajo	Yes	SVL_102291_fr-FR	Établir de bonnes relations au travail
SVL_102292	Building Great Relationships With Co-Workers	Yes	SVL_102292_es-ES	Crear grandes relaciones con los compañeros de trabajo	Yes	SVL_102292_fr-FR	Établir de bonnes relations avec vos collègues
SVL_102293	Building Great Relationships With Bosses	Yes	SVL_102293_es-ES	Crear grandes relaciones con los jefes	Yes	SVL_102293_fr-FR	Établir de bonnes relations avec les patrons
SVL_102294	Building Great Relationships With Subordinates	Yes	SVL_102294_es-ES	Crear grandes relaciones con los subordinados	Yes	SVL_102294_fr-FR	Établir de bonnes relations avec vos subordonnés
SVL_102295	Building Great Relationships: Building Relationships With Jerks	Yes	SVL_102295_es-ES	Relacionarte con cretinos	Yes	SVL_102295_fr-FR	Établir de bonnes relations avec les casse-pieds
SVL_102297	Performance Excellence: Introduction [course]	Yes	SVL_102297_es-ES	Excelencia en el rendimiento - Introducción			
SVL_102300	How to Effectively Manage Time	Yes	SVL_102300_es-ES	Cómo gestionar el tiempo con eficacia			
SVL_102302	Building Strategic Relationships: Planning for Strategic Relationships (Part 1 of 4)	Yes	SVL_102302_es-ES	Planificación de relaciones estratégicas			
SVL_102303	Building Strategic Relationships: What You Have to Offer (Part 2 of 4)	Yes	SVL_102303_es-ES	Lo que tienes para ofrecer			
SVL_102304	Building Strategic Relationships: Starting the Relationship (Part 3 of 4)	Yes	SVL_102304_es-ES	Comenzar la relación			
SVL_102305	Building Strategic Relationships: Tips for Strengthening the Relationship (Part 4 of 4)	Yes	SVL_102305_es-ES	Consejos para reforzar la relación			
SVL_102306	Building Strategic Relationships	Yes	SVL_102306_es-ES	Crear relaciones estratégicas			
SVL_102317	Creating Accountability	Yes	SVL_102317_es-ES	Crear responsabilidad			
SVL_102327	Disagreements at Work	Yes	SVL_102327_es-ES	Desacuerdos en el trabajo			
SVL_102357	Using Emotional Intelligence: Introduction (Part 1 of 8)	Yes	SVL_102357_es-ES	Introducción a la inteligencia emocional	Yes	SVL_102357_fr-FR	Introduction à l'intelligence émotionnelle
SVL_102358	Using Emotional Intelligence: Improving Your Self Awareness (Part 2 of 8)	Yes	SVL_102358_es-ES	Mejorar tu conocimiento de ti mismo	Yes	SVL_102358_fr-FR	Améliorer la conscience que vous avez de vous-même
SVL_102359	Using Emotional Intelligence: Improving Your Self-Management (Part 3 of 8)	Yes	SVL_102359_es-ES	Mejorar tu autogestión	Yes	SVL_102359_fr-FR	Améliorer votre autogestion
SVL_102360	Using Emotional Intelligence: Improving Your Social Awareness (Part 4 of 8)	Yes	SVL_102360_es-ES	Mejorar tu conciencia social	Yes	SVL_102360_fr-FR	Améliorer votre conscience sociale
SVL_102361	Using Emotional Intelligence: Social Awareness Tools (Part 5 of 8)	Yes	SVL_102361_es-ES	Herramientas para la conciencia social	Yes	SVL_102361_fr-FR	Utiliser l'intelligence émotionnelle : Outils de sensibilisation sociale
SVL_102362	Using Emotional Intelligence: Building Strong Personal Relationships (Part 6 of 8)	Yes	SVL_102362_es-ES	Crear relaciones personales sólidas	Yes	SVL_102362_fr-FR	Utiliser l'intelligence émotionnelle : Établir des relations personnelles solides
SVL_102363	Using Emotional Intelligence: Building Strong Professional Relationships (Part 7 of 8)	Yes	SVL_102363_es-ES	Crear relaciones personales sólidas	Yes	SVL_102363_fr-FR	Utiliser l'intelligence émotionnelle : Établir de solides relations professionnelles
SVL_102364	Using Emotional Intelligence: Using DISC to Raise Your Emotional IQ (Part 8 of 8)	Yes	SVL_102364_es-ES	Uso de DISC para mejorar tu inteligencia emocional	Yes	SVL_102364_fr-FR	Utiliser DISC pour augmenter votre QI émotionnel
SVL_102365	Using Emotional Intelligence	Yes	SVL_102365_es-ES	Usar la inteligencia emocional			
SVL_102366	Five Steps to Better Service Conversations	Yes	SVL_102366_es-ES	5 pasos para atender las conversaciones	Yes	SVL_102366_fr-FR	5 étapes pour avoir de meilleures conversations dans le service à la clientèle
SVL_102403	9 Easy Ways to Be Smarter Every Day	Yes	SVL_102403_es-ES	9 formas sencillas de ser más inteligente cada día	Yes	SVL_102403_fr-FR	9 manières faciles de devenir plus intelligent tous les jours

SVL_102404	Developing B-Players Into Top Performers: The Great Overlooked Opportunity	Yes	SVL_102404_es-ES	Convertir trabajadores buenos en empleados con un rendimiento máximo: la gran oportunidad pasada por alto	Yes	SVL_102404_fr-FR	Développer les collaborateurs médians en hauts potentiels : La grande opportunité négligée
SVL_102405	Developing B-Players Into Top Performers: Identifying Potential A-Players	Yes	SVL_102405_es-ES	Convertir trabajadores buenos en empleados con un rendimiento máximo: identificar a los potenciales empleados A	Yes	SVL_102405_fr-FR	Développer les collaborateurs médians en hauts potentiels : en identifiant les
SVL_102406	Developing B-Players Into Top Performers: Building "Aspiration" in B-Players	Yes	SVL_102406_es-ES	Convertir trabajadores buenos en empleados con un rendimiento máximo: crear "aspiraciones" en empleados B	Yes	SVL_102406_fr-FR	Développer les collaborateurs médians en hauts potentiels : Introduire le facteur « aspiration » aux collaborateurs médians
SVL_102407	Developing B-Players Into Top Performers: Organizational Examination Comes First	Yes	SVL_102407_es-ES	Convertir trabajadores buenos en empleados con un rendimiento máximo: el examen organizativo es lo primero	Yes	SVL_102407_fr-FR	Développer les collaborateurs médians en hauts potentiels : L'analyse organisationnelle
SVL_102408	Developing B-Players Into Top Performers: Leveraging the Talents of B-Players	Yes	SVL_102408_es-ES	Mejorar los talentos de los buenos trabajadores	Yes	SVL_102408_fr-FR	Tirer parti des talents des collaborateurs médians
SVL_102409	Developing B-Players Into Top Performers: How to Build More A-Players	Yes	SVL_102409_es-ES	Cómo crear más empleados sobresalientes	Yes	SVL_102409_fr-FR	Comment développer plus de collaborateurs à haut potentiel
SVL_102410	Developing B-Players Into Top Performers	Yes	SVL_102410_es-ES	Convertir trabajadores buenos en empleados con un rendimiento máximo			
SVL_102422	Career Advancement: Documenting Your Performance	Yes	SVL_102422_es-ES	Documentar tu rendimiento	Yes	SVL_102422_fr-FR	Documenter vos performances
SVL_102423	Career Advancement: Preparing for Your Appraisal	Yes	SVL_102423_es-ES	Préparete para tu evaluación	Yes	SVL_102423_fr-FR	Vous préparer à votre évaluation
SVL_102424	Career Advancement: So, You Want to Get a Raise	Yes	SVL_102424_es-ES	¿Así que quieres un aumento?	Yes	SVL_102424_fr-FR	Donc, vous voulez obtenir une augmentation de salaire !
SVL_102425	Career Advancement: Adding Value as an Employee	Yes	SVL_102425_es-ES	Añadir valor como empleado	Yes	SVL_102425_fr-FR	Ajouter de la valeur en tant qu'employé
SVL_102426	Career Advancement: Asking for a Raise	Yes	SVL_102426_es-ES	Pedir un aumento	Yes	SVL_102426_fr-FR	Demander une augmentation
SVL_102427	Career Advancement: Setting Yourself Up for a Promotion	Yes	SVL_102427_es-ES	Préparete para un ascenso	Yes	SVL_102427_fr-FR	Se préparer pour une promotion
SVL_102428	Career Advancement: Getting a Promotion	Yes	SVL_102428_es-ES	Conseguir un ascenso	Yes	SVL_102428_fr-FR	Obtenir une promotion
SVL_102434	Leadership Fundamentals: Introduction to Leadership	Yes	SVL_102434_es-ES	Introducción al liderazgo			
SVL_102435	Leadership Throughout the Organization	Yes	SVL_102435_es-ES	Liderazgo en la organización			
SVL_102436	What is Leadership?	Yes	SVL_102436_es-ES	¿Qué es el liderazgo?			
SVL_102437	Styles of Leadership	Yes	SVL_102437_es-ES	Estilos de liderazgo			
SVL_102438	Management vs. Leadership	Yes	SVL_102438_es-ES	Dirección o liderazgo			
SVL_102439	Traits of Successful Leaders	Yes	SVL_102439_es-ES	Características de los líderes de éxito			
SVL_102440	Leadership Fundamentals: How Leaders Get Followers (Part 7 of 7)	Yes	SVL_102440_es-ES	Cómo los líderes consiguen seguidores			
SVL_102442	Leadership Fundamentals	Yes	SVL_102442_es-ES	Fundamentos de liderazgo			
SVL_102443	Being a Great Mentor or Mentee: Mentoring Is a Must (Part 1 of 6)	Yes	SVL_102443_es-ES	La mentoría es una obligación	Yes	SVL_102443_fr-FR	Le mentorat est essentiel
SVL_102444	Being a Great Mentor or Mentee: The Mentoring Agreement (Part 2 of 6)	Yes	SVL_102444_es-ES	El contrato de mentoría			
SVL_102445	Being a Great Mentor or Mentee: Role of the Mentor (Part 3 of 6)	Yes	SVL_102445_es-ES	El papel del mentor			
SVL_102446	Being a Great Mentor or Mentee: Role of the Mentee (Part 4 of 6)	Yes	SVL_102446_es-ES	El papel del aprendiz			
SVL_102447	Being a Great Mentor or Mentee: How to Have a Great Mentoring Session (Part 5 of 6)	Yes	SVL_102447_es-ES	Cómo tener una gran sesión de mentoría			
SVL_102448	Being a Great Mentor or Mentee: Tips for More Productive Mentoring (Part 6 of 6)	Yes	SVL_102448_es-ES	Consejos para una mentoría más productiva			
SVL_102449	Being a Great Mentor or Mentee	Yes	SVL_102449_es-ES	Ser un gran mentor o aprendiz			
SVL_102462	Performance Appraisals: Making the Case (Part 1 of 8)	Yes	SVL_102462_es-ES	Evaluaciones: sus argumentos			



SVL_102463	Performance Appraisals: Fix Supporting Systems First (Part 2 of 8)	Yes	SVL_102463_es-ES	Evaluaciones: establecer sistemas de ayuda			
SVL_102464	Performance Appraisals: A Simple System (Part 3 of 8)	Yes	SVL_102464_es-ES	Evaluaciones: un sistema sencillo			
SVL_102465	Performance Appraisals: How to Write Feedback (Part 4 of 8)	Yes	SVL_102465_es-ES	Evaluaciones: cómo escribir comentarios			
SVL_102466	Performance Appraisals: Feedback Practice (Part 5 of 8)	Yes	SVL_102466_es-ES	Evaluaciones: práctica de comentarios			
SVL_102467	Performance Appraisals: The Process (Part 6 of 8)	Yes	SVL_102467_es-ES	Evaluaciones: el proceso			
SVL_102468	Performance Appraisals: Conducting the Appraisal (Part 7 of 8)	Yes	SVL_102468_es-ES	Evaluaciones: realizar la evaluación			
SVL_102469	Performance Appraisals: Tips for Productive Appraisals (Part 8 of 8)	Yes	SVL_102469_es-ES	Evaluaciones: consejos para una evaluación productiva			
SVL_102470	Performance Appraisals	Yes	SVL_102470_es-ES	Evaluaciones de rendimiento			
SVL_102483	Negotiating Skills: Becoming a Great Negotiator (Part 1 of 13)	Yes	SVL_102483_es-ES	Habilidades de negociación: conviértete en un gran negociador	Yes	SVL_102483_fr-FR	Techniques de négociation : Devenir un bon négociateur
SVL_102484	Negotiating Skills: Lessons From Your Childhood (Part 2 of 13)	Yes	SVL_102484_es-ES	Habilidades de negociación: lecciones de tu infancia	Yes	SVL_102484_fr-FR	Techniques de négociation : Les leçons de votre enfance
SVL_102485	Negotiating Skills: Important Concepts in Negotiating (Part 3 of 13)	Yes	SVL_102485_es-ES	Habilidades de negociación: conceptos importantes para la negociación	Yes	SVL_102485_fr-FR	Techniques de négociation : Concepts importants dans la négociation
SVL_102486	Negotiating Skills: Types of Negotiations (Part 4 of 13)	Yes	SVL_102486_es-ES	Habilidades de negociación: tipos de negociaciones	Yes	SVL_102486_fr-FR	Techniques de négociation : Types de négociation
SVL_102487	Negotiating Skills: Types of Negotiators (Part 5 of 13)	Yes	SVL_102487_es-ES	Habilidades de negociación: tipos de negociadores	Yes	SVL_102487_fr-FR	Techniques de négociation : Types de négociateurs
SVL_102488	Negotiating Skills: Preparing to Negotiate (Part 6 of 13)	Yes	SVL_102488_es-ES	Habilidades de negociación: prepararse para la negociación	Yes	SVL_102488_fr-FR	Techniques de négociation : Se préparer à une négociation
SVL_102489	Negotiating Skills: Developing Power (Part 7 of 13)	Yes	SVL_102489_es-ES	Habilidades de negociación: desarrollar poder	Yes	SVL_102489_fr-FR	Techniques de négociation : Développer du pouvoir
SVL_102490	Negotiating Skills: How to Bargain (Part 8 of 13)	Yes	SVL_102490_es-ES	Habilidades de negociación: cómo negociar	Yes	SVL_102490_fr-FR	Techniques de négociation : Comment marchander
SVL_102491	Negotiating Skills: Rules for Making Concessions (Part 9 of 13)	Yes	SVL_102491_es-ES	Habilidades de negociación: normas para hacer concesiones	Yes	SVL_102491_fr-FR	Techniques de négociation : Les règles pour faire des concessions
SVL_102492	Negotiating Skills: Reaching a Win-Win Agreement (Part 10 of 13)	Yes	SVL_102492_es-ES	Consejos para una mejor negociación	Yes	SVL_102492_fr-FR	Parvenir à un accord avantageux
SVL_102493	Negotiating Skills: Dealing With Tactics (Part 11 of 13)	Yes	SVL_102493_es-ES	Habilidades de negociación: gestionar las tácticas	Yes	SVL_102493_fr-FR	Techniques de négociation : Traiter des tactiques
SVL_102494	Negotiating Skills: Tips for Better Negotiating (Part 12 of 13)	Yes	SVL_102494_es-ES	Consejos para una mejor negociación	Yes	SVL_102494_fr-FR	Conseils pour mieux négocier
SVL_102495	Negotiating Skills: Facilitating the Diamond Negotiating Exercise (Part 13 of 13)	Yes	SVL_102495_es-ES	Habilidades de negociación: facilitar el ejercicio de negociación de los diamantes	Yes	SVL_102495_fr-FR	Techniques de négociation : Faciliter l'exercice de négociation des diamants
SVL_102540	Knowledge Management: Understanding Best Practices	Yes	SVL_102540_es-ES	Gestión del conocimiento: comprender las buenas prácticas			
SVL_102541	Knowledge Management: Getting and Sharing Best Practices	Yes	SVL_102541_es-ES	Gestión del conocimiento: adquirir y compartir buenas prácticas			
SVL_102542	Knowledge Management: Removing the Blocks to Sharing Best Practices	Yes	SVL_102542_es-ES	Gestión del conocimiento: eliminando los obstáculos para compartir buenas prácticas			
SVL_102543	Best Practices for Knowledge Management	Yes	SVL_102543_es-ES	Buenas prácticas de gestión del conocimiento			
SVL_102552	Team Facilitation Skills: Introduction -- Characteristics of Teams (Part 4 of 8)	Yes	SVL_102552_es-ES	Características de los equipos	Yes	SVL_102552_fr-FR	Caractéristiques des équipes
SVL_102558	Diversity: Seeking Commonality -- The Diverse Workplace (for employees)	Yes	SVL_102558_es-ES	Diversidad: Buscando la afinidad - El entorno de trabajo diverso			
SVL_102559	Diversity: Seeking Commonality -- The Diversity Scale (for employees)	Yes	SVL_102559_es-ES	Diversidad: Buscando la afinidad - La escala de la diversidad			

SVL_102560	Diversity: Seeking Commonality -- Stereotyping (for employees)	Yes	SVL_102560_es-ES	Diversidad: Buscando la afinidad - Estereotipos			
SVL_102561	Diversity: Seeking Commonality -- The Case for Inclusion (for employees)	Yes	SVL_102561_es-ES	Diversidad: Buscando la afinidad - Motivos para la inclusión			
SVL_102562	Diversity: Seeking Commonality (Employee Version)	Yes	SVL_102562_es-ES	Diversidad: Buscando la afinidad - Versión para empleados			
SVL_102563	Diversity: Seeking Commonality -- Straight Talk on Diversity Training (for managers)	Yes	SVL_102563_es-ES	Diversidad: Buscando la afinidad - Hablando claro sobre la formación en diversidad			
SVL_102564	Diversity: Seeking Commonality -- The Don'ts and Do's (for managers)	Yes	SVL_102564_es-ES	Diversidad: Buscando la afinidad — Qué hacer y qué no (para gerentes)			
SVL_102565	Diversity: Seeking Commonality -- Facilitating Training (for managers)	Yes	SVL_102565_es-ES	Diversidad: Buscando la afinidad - Facilitación de formación			
SVL_102566	Diversity: Seeking Commonality (Manager Version)	Yes	SVL_102566_es-ES	Diversidad: Buscando la afinidad - Versión para gerentes			
SVL_102639	Mastering Change: The Change Master Toolkit	Yes	SVL_102639_es-ES	Las herramientas para dominar el cambio	Yes	SVL_102639_fr-FR	Boîte à outils nécessaire pour maîtriser le changement
SVL_102701	Happiness at Work: Applying Happiness to the Workplace (Part 1 of 3)	Yes	SVL_102701_es-ES	Aumentar la felicidad en el espacio de trabajo	Yes	SVL_102701_fr-FR	Recette du bonheur au travail
SVL_102702	Happiness at Work: Improving Personal Happiness at Work (Part 2 of 3)	Yes	SVL_102702_es-ES	La felicidad en el trabajo: aumentar la felicidad personal en el trabajo	Yes	SVL_102702_fr-FR	Être heureux au travail : Améliorer le bonheur personnel au travail
SVL_102703	Happiness at Work: Creating a Happier Workplace (Part 3 of 3)	Yes	SVL_102703_es-ES	Felicidad en el trabajo: crear un entorno de trabajo más feliz	Yes	SVL_102703_fr-FR	Être heureux au travail : Créer un lieu de travail plus agréable
SVL_104010	Customer Service Episode 1: A Tale of Two Businesses	Yes	SVL_104010_es-ES	Atención al cliente Episodio 1: Un cuento de dos negocios	Yes	SVL_104010_fr-FR	Service à la clientèle Épisode 1 : L'histoire des deux entreprises
SVL_104011	Customer Service Episode 2: Pay Attention to Your Environment	Yes	SVL_104011_es-ES	Atención al cliente, Episodio 2: Presta atención a tu entorno.	Yes	SVL_104011_fr-FR	Service à la clientèle Épisode 2 : Prêtez attention à votre environnement
SVL_104012	Customer Service Episode 3: Little Things Matter	Yes	SVL_104012_es-ES	Atención al cliente, Episodio 2: Las pequeñas cosas importan.	Yes	SVL_104012_fr-FR	Service à la clientèle Épisode 3 : Les petites choses sont importantes
SVL_104013	Customer Service Episode 4: Your Wait Time is Approximately...Forever	Yes	SVL_104013_es-ES	Atención al cliente, Episodio 4: Tu tiempo de espera es aproximadamente eterno	Yes	SVL_104013_fr-FR	Service à la clientèle Épisode 4 : Votre temps d'attente est à peu près pour toujours
SVL_104014	Customer Service Episode 5: Customer Service 101 -- The Basics of Bad Customer Service	Yes	SVL_104014_es-ES	Atención al cliente, Episodio 5: Atención al cliente 101: Las bases de una mala atención al cliente	Yes	SVL_104014_fr-FR	Service à la clientèle Épisode 5 : Service à la clientèle 101 : Les bases d'un mauvais service à la clientèle
SVL_104015	Customer Service Episode 6: A Playful Way to Annoy Your Customers	Yes	SVL_104015_es-ES	Atención al cliente, Episodio 6: Una forma divertida de molestar a tus clientes	Yes	SVL_104015_fr-FR	Service à la clientèle Épisode 6 : Un façon amusante d'irriter vos clients
SVL_104016	Customer Service Episode 7: Dealing With Irate Customers	Yes	SVL_104016_es-ES	Atención al cliente, Episodio 7: Tratar con clientes enfadados	Yes	SVL_104016_fr-FR	Service à la clientèle Épisode 7 : Faire face à des clients mécontents
SVL_104017	Customer Service Episode 8: Follow Every Rule	Yes	SVL_104017_es-ES	Atención al cliente, Episodio 8: Sigue todas las reglas	Yes	SVL_104017_fr-FR	Service à la clientèle Épisode 8 : Suivez toutes les règles
SVL_104018	Customer Service Episode 9: Using Proper English and Grammar Can Only Hurt Your Career	Yes	SVL_104018_es-ES	Atención al cliente, Episodio 9: Hablar bien inglés y utilizar bien la gramática solo puede dañar tu carrera.	Yes	SVL_104018_fr-FR	Service à la clientèle Épisode 9 : Utiliser un anglais et une grammaire appropriés ne peut que nuire à votre carrière
SVL_104019	Customer Service Episode 10: Sound Excited Already!	Yes	SVL_104019_es-ES	Atención al cliente, Episodio 10: ¡Ya parece emocionante!	Yes	SVL_104019_fr-FR	Service à la clientèle Épisode 10 : Vous semblez déjà excités !
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_1042132_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante)			

Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320100_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Comenzando con Excel 2016: Descripción del curso			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320110_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Comenzando con Excel 2016: Navegue la interfaz de usuario de Excel - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320115_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Comenzando con Excel 2016: Navegue la interfaz de usuario de Excel			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320120_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Comenzando con Excel 2016: Utilice los comandos de Excel - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320125_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Comenzando con Excel 2016: Utilice los comandos de Excel			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320130_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Comenzando con Excel 2016: Cree y guarde un libro de trabajo básico - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320135_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Comenzando con Excel 2016: Cree y guarde un libro de trabajo básico			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320140_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Comenzando con Excel 2016: Ingrese datos de celda - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320141_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Comenzando con Excel 2016: Ingrese datos de celda			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320142_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Comenzando con Excel 2016: Relleno rápido y relleno automático			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320150_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Comenzando con Excel 2016: Utilice la Ayuda de Excel - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320155_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Comenzando con Excel 2016: Utilice la Ayuda de Excel			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320210_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Realice Cálculos: Cree formulas en hojas de trabajo - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320215_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Realice Cálculos: Cree formular en hojas de trabajo			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320220_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Realice Cálculos: Inserte funciones - Introducción			



Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320225_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Realice Cálculos: Inserte funciones			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320230_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Realice Cálculos: Reuse formulas y funciones - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320235_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Realice Cálculos: Reuse formulas y funciones			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320310_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Modificar una hoja de trabajo: Inserte, Elimine y Ajuste Celdas, Columnas y Filas - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320315_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Modificar una hoja de trabajo: Insertar, Eliminar y Ajustar Celdas, Columnas y Filas			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320320_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Modificar una hoja de trabajo: Buscar y Reemplazar Datos - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320325_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Modificar una hoja de trabajo: Buscar y Reemplazar Datos			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320330_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Modificar una hoja de trabajo: Usar herramientas de verificación e investigación			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320331_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Modificar una hoja de trabajo: Comprobar la ortografía de la hoja de trabajo			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320332_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Modificar una hoja de trabajo: Panel de tareas de Búsqueda Inteligente			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320410_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Formatear una hoja de trabajo: Aplicar formatos de texto - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320415_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Formatear una hoja de trabajo: Aplicar formatos de texto			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320420_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Formatear una hoja de trabajo: Aplicar formatos de número - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320425_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Formatear una hoja de trabajo: Aplicar formatos de número			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320430_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Formatear una hoja de trabajo: Alinear contenido de celda - Introducción			

Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320435_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Formatear una hoja de trabajo: Alinear contenido de celda			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320440_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Formatear una hoja de trabajo: Aplicar estilos de celda y Temas- Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320445_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Formatear una hoja de trabajo: Aplicar estilos de celda y Temas			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320450_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Formatear una hoja de trabajo: Aplicar formato condicional básico - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320455_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Formatear una hoja de trabajo: Aplicar formato condicional básico			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320460_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Formatear una hoja de trabajo: Crear y usar plantillas - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320465_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Formatear una hoja de trabajo: Crear y usar plantillas			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320510_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Impresión de libros de trabajo: Previsualizar e imprimir un libro de trabajo			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320515_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Impresión de libros de trabajo: Configurar y previsualizar la impresión			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320520_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Impresión de libros de trabajo: Configurar el diseño de página - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320525_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Impresión de libros de trabajo: Configurar el diseño de página			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320530_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Impresión de libros de trabajo: Configurar encabezados y pies de página - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320535_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Impresión de libros de trabajo: Configurar encabezados y pies de página			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320610_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Administrar libros de trabajo: Administrar hojas de trabajo - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320615_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Administrar libros de trabajo: Administrar hojas de trabajo			

Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320620_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Administrar libros de trabajo: Administrar la vista de libros y hojas de trabajo - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320625_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Administrar libros de trabajo: Administrar la vista de libros y hojas de trabajo			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320630_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Administrar libros de trabajo: Administrar las propiedades del libro de trabajo - Introducción			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320635_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Administrar libros de trabajo: Administrar las propiedades del libro de trabajo			
Not in BLC	Excel 2016 for beginners ...	Yes	SP_10421320699_es-ES	Microsoft Office Excel 2016: Parte 1 (Principiante) - Administrar libros de trabajo: Seguimiento del curso			